

- 1.- La ciudadanía digital implica la participación activa, crítica y responsable en entornos digitales. Teniendo en cuenta esta idea, ¿cuál de las siguientes afirmaciones describe de forma más precisa este concepto en el marco de la sociedad del conocimiento?
 - a) Conjunto de competencias orientadas exclusivamente al uso técnico de herramientas 9digitales sin relación con aspectos éticos o sociales.
 - b) Sistema normativo que regula únicamente la protección de datos personales en internet y su tratamiento por parte de las administraciones.
 - c) Marco de derechos, responsabilidades y habilidades que permiten interactuar en entornos digitales desde una perspectiva segura, crítica y socialmente responsable.
- 2.- Los derechos digitales incluyen privacidad, acceso a la información y seguridad, pero también conllevan determinados deberes. ¿Cuál de las siguientes opciones refleja un deber fundamental dentro de la ciudadanía digital?
 - a) Difundir libremente cualquier contenido disponible en internet para favorecer su accesibilidad.
 - b) Adoptar prácticas responsables como verificar información, respetar derechos de autor y proteger identidades digitales ajenas.
 - c) c) Aceptar todas las cookies y condiciones de uso para facilitar la navegación y evitar restricciones tecnológicas.
- 3.- En muchas áreas rurales, la conectividad insuficiente limita el acceso a servicios digitales. ¿Qué rasgo caracteriza específicamente la brecha digital geográfica frente a otros tipos?
 - La existencia de diferencias en el acceso derivadas principalmente de la edad de los usuarios.
 - b) La desigualdad generada por la distribución territorial de infraestructuras y servicios tecnológicos.
 - c) Las dificultades económicas que impiden adquirir dispositivos adecuados o contratar servicios digitales.

- 4.- Al analizar la brecha digital económica, se considera el impacto de los recursos disponibles para acceder a la tecnología. ¿Cuál de los siguientes ejemplos encaja mejor con este tipo de brecha?
 - a) Carencia de medios económicos suficientes para disponer de dispositivos adecuados o conectividad estable..
 - b) Limitación de acceso causada por la falta de competencias para manejar herramientas digitales avanzadas
 - Falta de redes de alta velocidad debido a que la zona residencial se encuentra en un territorio de difícil acceso.
- 5.- La brecha digital generacional se relaciona con diferencias en habilidades y uso de tecnología según las edades. ¿Qué situación la ejemplifica con mayor precisión?
 - a) Personas de mayor edad que presentan dificultades para adaptarse a tecnologías como firmas electrónicas, aplicaciones administrativas o certificados digitales.
 - b) Usuarios jóvenes que no pueden acceder a una red de fibra óptica por la ubicación de su domicilio.
 - c) Trabajadores que no pueden costear dispositivos actualizados para realizar trámites en línea.
- 6.- Los Puntos Vuela, ubicados especialmente en zonas rurales de Andalucía, buscan reducir desigualdades digitales proporcionando recursos tecnológicos y formación. ¿Cuál de estos objetivos refleja mejor su función central?
 - a) Facilitar la integración digital proporcionando acceso, acompañamiento y formación que permitan a la ciudadanía desenvolverse de manera autónoma en entornos digitales.
 - b) Reemplazar la totalidad de la atención presencial de las administraciones mediante servicios automatizados.
 - c) Selectivamente capacitar a perfiles profesionales con conocimientos previos elevados para impulsar sectores tecnológicos rurales.

7.- Una de las estrategias de los Puntos Vuela es adaptar la formación al nivel de



cada usuario. ¿Qué opción refleja mejor un enfoque formativo adecuado para reducir la brecha digital?

- a) Establecer un programa uniforme basado en contenidos avanzados de programación para elevar el nivel medio de la población.
- b) Impartir formación progresiva que incluya desde habilidades básicas (gestiones electrónicas, seguridad digital) hasta contenidos especializados según las necesidades del usuario.
- Focalizar exclusivamente la formación en el uso de plataformas de ocio digital y redes sociales por ser las más utilizadas.
- 8.- El acceso a la administración electrónica es clave para una ciudadanía digital plena. Los Puntos Vuela apoyan a personas con dificultades para realizar trámites digitales. ¿Cuál de las siguientes actuaciones contribuye de forma más efectiva a reducir la brecha digital administrativa?
 - a) Establecer la obligatoriedad de realizar todos los trámites exclusivamente online para fomentar la autonomía del usuario.
 - b) Ofrecer acompañamiento personalizado para gestionar certificados digitales, sistemas de identificación segura y trámites electrónicos, favoreciendo la adquisición de competencias.
 - c) Sustituir los procesos digitales por impresos tradicionales para evitar errores derivados del uso de herramientas tecnológicas.
- 9.- La Red de Puntos Vuela en Andalucía se concibe como un recurso público para impulsar la igualdad de oportunidades en el acceso a la tecnología y a los servicios digitales. Considerando esta finalidad, ¿cuál de los siguientes objetivos refleja de manera más precisa el propósito central de la red?
 - a) Proporcionar únicamente acceso a conectividad avanzada como sustituto de las infraestructuras de telecomunicaciones locales.
 - b) Establecer un sistema de certificación obligatoria para garantizar el nivel de competencia digital de todos los usuarios
 - c) Favorecer la inclusión digital mediante la combinación de acceso a tecnología, acompañamiento y programas formativos orientados a la autonomía digital.

10.- Los Puntos Vuela buscan reducir desigualdades entre territorios rurales y urbanos. ¿Qué función contribuye de forma más directa a esta cohesión territorial?

- a) Actuar como centros exclusivos de emprendimiento digital dirigidos únicamente a empresas locales tecnológicas.
- b) Crear espacios de referencia donde se ofrezcan recursos digitales, apoyo y servicios de administración electrónica accesibles para toda la población.
- c) Sustituir completamente la atención presencial de los ayuntamientos en las zonas rurales mediante trámites automatizados.

11.- Los Puntos Vuela ofrecen acceso a dispositivos, conexiones de alta velocidad y herramientas digitales. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la finalidad de estos recursos dentro de la red?

- a) Facilitar que la ciudadanía interactúe con servicios digitales, mejore sus competencias y pueda realizar trámites que de otro modo serían inaccesibles.
- b) Proveer tecnología de uso exclusivo para actividades recreativas digitales sin vinculación con objetivos formativos o sociales.
- c) Garantizar que la población pueda reemplazar por completo el uso de dispositivos propios mediante la utilización exclusiva de los del punto.
- 12.- Una de las líneas principales de trabajo de los Puntos Vuela es la formación digital adaptada a distintos perfiles. ¿Cuál de las siguientes opciones representa de manera más exacta esta función?
 - a) Diseñar formaciones escalonadas que abarquen desde habilidades digitales básicas hasta contenidos avanzados según la necesidad de la comunidad local.
 - b) Ofrecer cursos avanzados y especializados sin considerar el nivel de partida del usuario para estandarizar conocimientos.
 - c) Limitar la formación a talleres de uso de redes sociales y dispositivos móviles, por ser las herramientas más frecuentes.



- 13.- El dinamizador o dinamizadora es la figura clave en el funcionamiento de los Puntos Vuela. ¿Cuál de las siguientes características se ajusta mejor a su perfil profesional?
 - a) Persona con competencias tecnológicas y habilidades sociales capaz de facilitar procesos de aprendizaje, impulsar la participación y acompañar a usuarios en trámites y servicios digitales.
 - b) Profesional centrado exclusivamente en la gestión técnica de los equipos, sin intervención en actividades formativas o de acompañamiento.
 - c) Técnico especializado cuya única función es supervisar el uso de la infraestructura y garantizar su mantenimiento y funcionamiento del centro.
- 14.- Entre las funciones principales del dinamizador/a está facilitar el uso autónomo de los servicios digitales. ¿Cuál de los siguientes ejemplos se ajusta mejor a esta función?
 - a) Limitarse a entregar manuales impresos para que los usuarios completen sus trámites sin intervención adicional.
 - b) Delegar exclusivamente en servicios externos cualquier proceso relacionado con administración electrónica.
 - c) Acompañar al usuario en la obtención y utilización de certificados digitales, sistemas de identificación y gestiones electrónicas, fomentando progresivamente su autonomía.
- 15.- Una función esencial de los Puntos Vuela es dinamizar el entorno local fomentando la participación. ¿Cuál de las siguientes acciones encaja mejor con este objetivo?
 - a) Organizar únicamente actividades internas sin interacción con asociaciones, centros educativos o colectivos vecinales.
 - b) Impulsar proyectos colaborativos con agentes locales para fortalecer el uso de la tecnología como herramienta de desarrollo comunitario.
 - c) Mantener los espacios disponibles solo para usuarios registrados previamente, restringiendo su utilización para evitar saturaciones.

16.- Los Puntos Vuela aspiraban inicialmente a reducir la brecha digital, pero también actúan como impulsores del desarrollo en zonas rurales. ¿Cuál de las siguientes definiciones refleja de forma más adecuada esta aportación?

- a) Crear ecosistemas cerrados en los que la innovación solo esté disponible para emprendedores con alto nivel tecnológico.
- b) Establecer centros desconectados de la realidad local, cuyo objetivo principal sea experimentar con tecnologías que no requieren participación ciudadana.
- c) Funcionar como nodos que integran conectividad, formación, acompañamiento y recursos tecnológicos para favorecer el emprendimiento y la transformación digital del territorio.

17.- Para acceder a servicios digitales públicos, el ciudadano puede identificarse mediante Cl@ve, certificado digital o DNI electrónico. Considerando sus características, ¿cuál de las siguientes afirmaciones describe de forma más precisa la función principal del sistema Cl@ve?

- a) Un mecanismo que permite firmar documentos con la misma validez jurídica que un certificado digital, sin necesidad de registro previo.
- b) Un sistema de identificación electrónica basado en claves concertadas y, opcionalmente, certificado en la nube, que facilita el acceso a múltiples servicios públicos sin instalar software adicional.
- c) Un método exclusivo para acceder a la banca electrónica mediante la autenticación con SMS.

18.- El DNI electrónico y el certificado digital son dos mecanismos utilizados para la autenticación y firma digital de documentos. ¿Cuál de las siguientes diferencias se ajusta mejor a ambos sistemas?

- a) El certificado digital solo se utiliza para trámites notariales, mientras que el DNIe es obligatorio para cualquier gestión administrativa online.
- b) El certificado digital permite únicamente la identificación, mientras que el DNIe permite solo la firma electrónica.
- c) El DNIe requiere el uso físico del documento y un lector compatible, mientras que el certificado digital puede instalarse en un dispositivo y utilizarse sin soporte físico.



- 19.- Las sedes electrónicas son los espacios oficiales donde las administraciones ofrecen servicios digitales con garantías de seguridad y validez jurídica. ¿Cuál es la característica que mejor define su función?
 - a) Espacios web orientados únicamente a la descarga de formularios, sin posibilidad de interacción directa con la administración.
 - b) Sitios destinados exclusivamente a la consulta de información institucional, sin ofrecer funcionalidades de registro electrónico.
 - c) Portales oficiales que permiten realizar trámites, presentar documentación, consultar expedientes y recibir notificaciones, garantizando autenticidad e integridad.
- 20.- El registro electrónico permite presentar solicitudes y documentación a cualquier hora. ¿Cuál de los siguientes aspectos refleja mejor la finalidad del registro electrónico dentro de la administración digital?
 - a) Permitir la presentación de escritos, solicitudes y comunicaciones, generando un justificante con validez legal que acredita fecha y hora de presentación.
 - b) Sustituir todas las ventanillas físicas por plataformas automáticas donde los trámites se procesan sin intervención humana.
 - c) Funcionamiento exclusivo para trámites internos de la administración sin intervención del ciudadano.

21.-¿Cuál es la principal finalidad del Plan de Capacitación Digital de Andalucía 2022-2025?

- a) Mejorar la infraestructura física de los edificios municipales
- b) Fomentar el uso efectivo y seguro de la tecnología para la ciudadanía
- c) Promover el bilingüismo en la Administración

| 22 Según la normativa autonómica, | ¿qué eje prioriza | la empleabilidad en | el Plan |
|---------------------------------------|-------------------|---------------------|---------|
| de Capacitación Digital de Andalucía? | 1 | | |

- a) Eje 2: Competencias digitales para el empleo
- b) Eje 5: Competencias digitales en salud
- c) Eje 3: Competencias digitales para profesionales TIC

23-. En Andalucía, ¿quién gestiona las ofertas digitales de formación y empleo orientadas al emprendimiento?

- a) Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
- b) El Ministerio de Universidades
- c) Consejo de la Unión Europea

24-. Para la inscripción en sesiones online de orientación laboral del SAE, ¿qué requisito técnico es común?

- a) Disponer de certificado digital o identificación Cl@ve
- b) Presentar una carta física de motivación
- c) Haber realizado un curso presencial previo

25. ¿Qué elemento obligatorio debe incluir todo currículum digital presentado en procesos públicos de selección en Andalucía?

- a) Fotografía actual
- b) Declaración de veracidad de los datos
- c) Firma electrónica

- 26.- ¿Qué debe asegurar el sistema de entrevistas online organizado por una administración pública andaluza?
 - a) La gratuidad del acceso a la plataforma
 - b) La protección de datos de los participantes
 - c) El uso exclusivo de plataformas comerciales
- 27.- ¿Qué requisito se contempla para acreditar experiencia profesional mediante currículum digital en procesos públicos?
 - a) Firma en papel
 - b) Validación en plataforma digital homologada por la Junta
 - c) Presentación física en ventanilla
- 28.- En una entrevista online para oferta de empleo público, ¿qué derecho tiene el candidato según la normativa andaluza?
 - a) Solicitar traducción simultánea
 - b) Requerir un enlace de conexión seguro proporcionado por la administración
 - c) Seleccionar la fecha de entrevista libremente
- 29.- ¿Qué función cumple la herramienta de itinerario personalizado en la plataforma de empleo andaluza?
 - a) Realizar encuestas de satisfacción del sistema de búsqueda de empleo.
 - b) Diseñar el proceso de búsqueda activa y desarrollo profesional adaptado a cada perfil

| c) | Reservar cita presencial |
|-----|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| • | Qué modalidad formativa contempla la Plataforma de Formación para el o de Andalucía (PROFEUS-A) en 2025? |
| a) | Solo presencial |
| b) | Presencial y teleformación autorizada |
| c) | Exclusivamente autoaprendizaje |
| - | uál es el principal objetivo de medir el impacto de las acciones de los Puntos de Andalucía? |
| a) | Evaluar la efectividad de los servicios ofrecidos y su alcance. |
| b) | Aumentar la cantidad de actividades organizadas. |
| c) | Reducir los costos operativos de los puntos de atención. |
| . • | Qué tipo de indicadores son los más útiles para medir el impacto de las es de los Puntos Vuela? |
| a) | Indicadores de tiempo, como la duración de las actividades. |
| b) | Indicadores cualitativos y cuantitativos que reflejan el alcance y la satisfacción. |
| c) | Indicadores financieros sobre los costos de los servicios. |
| • | ómo puede una encuesta ser útil para medir el impacto de las acciones de los s Vuela? |
| A) | Permite recopilar datos objetivos sobre la infraestructura de los puntos. |
| В) | Permite evaluar la satisfacción de los usuarios y su percepción sobre los servicios. |

| C | Permite conocer | los costos de | los servicios | ofrecidos |
|----------|------------------|---------------|----------------|------------|
| <u> </u> | I CHIIIC COHOCCI | ios costos ac | TOS SCI VICTOS | on celuos. |

34. ¿Qué estrategia es más efectiva para captar nuevos usuarios para los Puntos Vuela en las localidades?

- A) Publicidad masiva en medios nacionales.
- B) Ofrecer descuentos en los servicios.
- C) Estrategias de comunicación local basadas en redes sociales y medios comunitarios.
- 35. ¿Qué tipo de colaboración es clave para el éxito de los Puntos Vuela?
 - A) Colaboración con asociaciones y otros agentes locales.
 - B) Colaboración con universidades extranjeras.
 - C) Colaboración con grandes empresas nacionales.

36. ¿Qué factor es crucial para sensibilizar a la población sobre las actividades de los Puntos Vuela?

- A) El uso de tecnologías de punta para atraer a los usuarios más jóvenes.
- B) La creación de contenidos educativos que resalten los beneficios de la digitalización.
- C) La reducción de precios en los servicios ofrecidos.
- 37. ¿Cuál de los siguientes métodos puede utilizarse para medir el impacto social de las acciones de los Puntos Vuela?

| A) Realizar encuestas de satisfacción periódicas a los usuarios. |
|--|
| B) Solo medir el número de actividades realizadas. |
| C) Observar únicamente el número de usuarios nuevos. |
| |
| |
| |
| |
| |
| 38. ¿Qué aspecto de la comunicación local es más efectivo para fomentar la participación en las actividades de los Puntos Vuela? |
| A) La distribución de flyers impresos. |
| B) La utilización de plataformas digitales y redes sociales para crear interacción. |
| C) El envío de correos electrónicos masivos. |
| 39. ¿Qué tipo de colaboración con asociaciones locales es más beneficiosa para los Puntos Vuela? |
| A) Colaboración para organizar eventos y talleres conjuntos. |
| B) Colaboración exclusivamente para obtener fondos. |
| C) Colaboración solo para el intercambio de material promocional. |
| 40. ¿Cuál es el propósito de los indicadores de satisfacción en las encuestas realizadas por los Puntos Vuela? |
| A) Identificar las actividades que no generaron beneficios económicos. |
| B) Analizar los costos operativos de los servicios ofrecidos. |
| C) Medir la satisfacción de los usuarios y la efectividad de las acciones. |
| 41 ¿Qué elemento permite identificar el tipo de archivo? |

a) El tamaño

- b) La extensión
- c) El nombre del archivo
- 42.-¿Qué tipo de archivo se usa para hojas de cálculo?
 - a) .xlsx
 - b) .pptx
 - c) .pdf
- 43.- ¿Qué significa HTTPS en una dirección web?
 - a) Que la página contiene imágenes
 - b) Que la conexión es segura y cifrada
 - c) Que la página contiene elementos editados
- 44.- ¿Cuál es el formato ideal para compartir un documento que no debe editarse?
 - a) PDF
 - b) DOCX
 - c) XLSX
- 45.- ¿Para qué sirven los filtros en una plataforma de empleo?
 - a) Ajustar las búsquedas según criterios (sector o ubicación)
 - b) Eliminar cuentas de usuarios
 - c) Bloquear cuentas de empresas
- 46.- ¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de phishing?
 - a) Recibir un correo que pide datos bancarios de forma sospechosa
 - b) Recibir un boletín de noticias suscrito
 - c) Descargar un documento PDF de un sitio seguro
- 47.- ¿Qué campo del correo electrónico permite ocultar destinatarios?
 - a) CC
 - b) CCO
 - c) Asunto
- 48.- ¿Qué tipo de extensión corresponde a u archivo de texto editable con un procesador de textos?

| a) | ·jpg |
|------------|---|
| b) | .docx |
| c) | .xlsx |
| ۷۶ ک | Qué operador de búsqueda sirve para busca una frase exacta? |
| a) | + |
| b) | _ |
| c) | 659 |
| | |

50.- ¿Qué herramienta permite analizar el alcance y la interacción en redes sociales?

- a) Estadística o insights de cada plataforma
- b) Aplicaciones de mensajería
- c) Solo el correo electrónico

51.- Un ejemplo de herramienta colaborativa es:

- a) Google Drive, Trello o Microsoft Teams
- b) Bloc de notas offline
- c) Word

52.- ¿Qué permite la herramienta Google Drive?

- a) Compartir documentos y trabajar simultáneamente con el grupo
- b) Solo leer documentos sin editar
- c) Crear contenido offline únicamente

53.- ¿Qué herramienta colaborativa permite organizar tareas y proyectos?

- a) Trello o Asana
- b) Bloc de notas
- c) Canva o Power Point

54.- ¿Cuál es el objetivo principal de la dinamización social?

- a) Organizar eventos culturales
- b) Fomentar la participación, la cohesión y el desarrollo comunitario
- c) Supervisar a los participantes sin intervenir

55.- ¿Qué aspecto es clave al planificar actividades comunitarias?

a) Definir objetivos, recursos, tiempo y evaluación

- b) Organizar la actividad sin objetivos claros
- c) Improvisar según surja la situación

56.- ¿Qué permite el servicio de almacenamiento en la nube?

- a) Guardar archivos solo en un dispositivo
- b) Acceder a archivos desde cualquier lugar con internet
- c) Que los archivos se guarden automáticamente y se pueda acceder siempre desde mismo dispositivo

57.- El historial del navegador sirve para:

- a) Recuperar páginas visitadas anteriormente
- b) Limpiar archivos temporales
- c) Instalar complementos

58.- ¿Qué acción ayuda a destacar en una plataforma de empleo?

- a) Enviar el mismo currículum sin actualizar
- b) Completar y actualizar el perfil regularmente
- c) Evitar redactar una presentación personal

59.-¿Qué debes hacer al recibir un correo sospechoso?

- a) Abrir el archivo adjunto para comprobarlo
- b) Responder para verificar que es sospechoso
- c) No abrir enlaces y eliminarlo o marcarlo como spam

60.- ¿Para qué sirve una plataforma de empleo como Infojobs o Linkedln?

- a) Para ver vídeos de autoayuda para buscar empleo
- b) Para buscar ofertas laborales y gestionar candidaturas
- c) Para conectar con otros desempleados y compartir información
- 61. ¿Quién tiene el deber de contribuir al sostenimiento de los gastos públicos según el articulo 31 de la Constitución Española?
 - a) Todos contribuirán al sostenimiento de los gastos públicos de acuerdo con su capacidad económica mediante un sistema tributario justo inspirado en los principios de igualdad y progresividad que, en ningún caso, tendrá alcance confiscatorio.

- b) Solo los ciudadanos cuyo salario sea superior al salario mínimo interprofesional establecido en cada momento
- c) Solo los ciudadanos cuyo salario sea superior a dos veces el salario mínimo interprofesional establecido en cada momento.

62.- ¿Qué derecho es reconocido en el articulo 33 de la constitución española?

- a) El derecho a la vida
- b) El derecho a la propiedad privada y a la herencia.
- c) El derecho a reunión

63.-¿Qué artículo de la constitución española establece que todos los españoles tienen el derecho y el deber de defender a España?

- a) El artículo 56
- b) Ninguno
- c) El artículo 30

64.- De acuerdo con el articulo 35 de la Constitución española:

- a) Todos los españoles tienen derecho al trabajo, a la libre elección de profesión u oficio, a la promoción a través del trabajo y a una remuneración suficiente para satisfacer sus necesidades y las de su familia, sin que en ningún caso pueda hacerse discriminación por razón de sexo.
- b) Todos los españoles tienen el deber de trabajar para satisfacer sus necesidades y las de su familia, sin que en ningún caso pueda hacerse discriminación por razón de sexo.
- c) Todos los españoles tienen el deber de trabajar y el derecho al trabajo, a la libre elección de profesión u oficio, a la promoción a través del trabajo y a una remuneración suficiente para satisfacer sus necesidades y las de su familia, sin que en ningún caso pueda hacerse discriminación por razón de sexo.

65.- De acuerdo con la constitución española el servicio civil para el cumplimiento de fines de interés general será:

- a) Esta establecido de forma obligatoria para todos los ciudadanos
- b) No podrá establecerse en ningún caso
- c) Podrá establecerse un servicio civil para el cumplimiento de fines de interés general

66.- El Gobierno y la administración municipal corresponde a:



- a) A los diputados provinciales
- b) Al Ayuntamiento integrado por el alcalde y los concejales sin excepción alguna
- c) Salvo en aquellos municipios que legalmente funcionen en régimen de Concejo Abierto, corresponde al Ayuntamiento, integrado por el alcalde y los concejales.

67.- En todos los ayuntamientos tendrá que existir al menos

- a) El alcalde, los tenientes de alcalde y el Pleno
- b) El alcalde, los tenientes de alcalde, el pleno y la junta de gobierno local
- c) El alcalde, el pleno y la junta de gobierno local

68.- ¿Quién representa a un Ayuntamiento?

- a) El alcalde
- b) El pleno
- c) Los concejales delegados

69.- ¿Cuál de los siguientes servicios no deberá prestarse obligatoriamente por los municipios independientemente de la población que tengan?

- a) Alumbrado público
- b) Biblioteca municipal
- c) Cementerio

70.- La junta de gobierno local la integran:

a) El alcalde y un número de concejales no superior al tercio del número legal de los mismos, nombrados y separados libremente por aquél, dando cuenta al Pleno.

- b) El alcalde y un número de concejales no superior al número legal de los mismos, nombrados y separados libremente por aquél, dando cuenta al Pleno.
- c) El alcalde y un número de concejales no superior a la mitad del número legal de los mismos, nombrados y separados libremente por aquél, dando cuenta al Pleno.

71.- El personal al servicio de las entidades locales estará integrado por:

- a) Exclusivamente por funcionarios de carrera.
- b) Exclusivamente por funcionarios de carrera y contratados en régimen de derecho laboral.
- c) Funcionarios de carrera, contratados en régimen de derecho laboral y personal eventual que desempeña puestos de confianza o asesoramiento especial.

- a) 11
- b) 10
- c) 15

73.- Que título III del estatuto de autonomía de Andalucía es:

- a) Organización territorial de la comunidad autónoma
- b) Poder judicial en Andalucía
- c) Competencias de la comunidad autónoma

74.- ¿Cuántos artículos componen el estatuto de autonomía de Andalucía?

- a) 350
- b) 250
- c) 150

75.-¿Cuántas disposiciones adicionales contiene el estatuto de autonomía de Andalucía?

- a) 1
- b) 5
- c) 3

76.- El titulo X del estatuto de autonomía de Andalucía trata sobre

a) La reforma del estatuto



- b) Medios de comunicación social
- c) Relaciones con el estado

77.- ¿Qué artículo de la constitución española establece la igualdad de los españoles ante de ley?

- a) 12
- b) 14
- c) 23

78.- De acuerdo con el artículo 10 de la constitución española la dignidad de la persona, los derechos inviolables que le son inherentes, el libre desarrollo de la personalidad, el respeto a la ley y a los derechos de los demás son fundamento

- a) Del orden político y de la paz social.
- b) De la constitución
- c) Del gobierno

79.- El artículo 16 de la Constitución española garantiza la libertad ideológica, religiosa y de culto de los individuos y las comunidades sin más limitación, en sus manifestaciones, que:

- a) La necesaria para el mantenimiento del orden público protegido por la ley
- b) Sin ninguna limitación
- c) La necesaria para el mantenimiento de la educación religiosa del conjunto de la ciudadanía en la ideología religiosa del gobierno

80.- ¿En qué circunstancia se permite la pena de muerte según el artículo 15 de la Constitución Española?

- a) En caso de delitos graves
- b) En tiempos de guerra, si así lo dispone las leyes penales militares
- c) No se permite en ninguna circunstancia

81. ¿Qué son los Puntos Vuela según la web oficial Andalucía Vuela?

- a) Una red de cibercafés públicos que alquilan ordenadores por horas.
- b) Una red pública andaluza de centros para la capacitación digital de personas, profesionales y empresas, con espacios de coworking para nómadas digitales.
- c) Un programa de subvenciones para comprar ordenadores en los hogares del ámbito rural.

82. ¿En qué tipo de territorio se prioriza la implantación de los Puntos Vuela?

- a) Exclusivamente en municipios de más de 25.000 habitantes.
- b) Solo en polígonos industriales y parques empresariales.
- c) En municipios rurales de menos de 20.000 habitantes y en determinadas barriadas menos favorecidas de ciudades mayores.

83. ¿Cuál de estas combinaciones recoge únicamente zonas reales dentro de un Punto Vuela?

- a) Zona de restauración, Zona de estudio y Zona WiFi gratuita.
- b) Zona WiFi gratuita, Zona de Teletrabajo/Colaboración y Zona Fab Lab/Creativa.
- c) Área docente, Sala de reuniones y sala de ordenadores.

84. ¿Qué objetivo recoge el subtítulo principal de la página «Puntos Vuela»?

- a) Liderar la transformación digital de las zonas rurales de Andalucía.
- b) Gestionar las comunicaciones digitales en municipios rurales.
- c) Centralizar la recaudación de tributos municipales.

85. ¿Qué conjunto de servicios se menciona explícitamente como parte de los nuevos Puntos Vuela?

- a) Wifi gratuita, espacios de coworking, puestos para teletrabajar, zona maker para testar tecnología emergente y puntos de acceso individual a servicios electrónicos.
- b) Acceso a biblioteca digital, cafetería y sala de reuniones.
- c) Almacenamiento en la nube gratuito, formación en el mundo digital y archivo municipal.

86. ¿Cuál de las siguientes se cita como tecnología emergente que se puede probar en la zona «maker» de un Punto Vuela?

- a) Fax digital.
- b) Realidad virtual y aumentada.
- c) Fotocopiadoras de alta resolución.

87. ¿Qué figura profesional se menciona como responsable de acompañar y formar a las personas usuarias en un Punto Vuela?



- a) Responsible administrative del Área.
- b) Agente de Innovación Local.
- c) Técnico informático del Ayuntamiento.
- 88. Según el estudio «Los Centros de Competencias Digitales del Futuro», ¿qué papel deben desempeñar estos centros ante los cambios tecnológicos?
 - a) Mantener siempre los mismos servicios para garantizar la estabilidad.
 - b) Anticiparse y reaccionar para identificar nuevas necesidades y diseñar nuevos servicios para la ciudadanía.
 - c) Financiar la renovación de los sistemas informáticos de los usuarios
- 89. ¿Por qué se insiste en Europa en impulsar las competencias digitales de la ciudadanía, según ese mismo estudio?
 - a) Porque se espera que tecnologías como 5G, inteligencia artificial, robotización o ciberseguridad transformen el mercado laboral y los perfiles profesionales.
 - b) Porque se quiere reducir el número de centros de competencias digitales.
 - c) Porque las competencias analógicas han dejado de ser necesarias.
- 90. ¿Cuál es el objetivo principal del «Programa Coworking» de Andalucía Vuela en los Nodos Tecnológicos?
 - a) Organizar actividades formativas a personas del ámbito rural.
 - b) Fomentar el emprendimiento digital ofreciendo apoyo integral desde de negocio hasta la creación del MVP y la puesta en marcha de la empresa.
 - c) Gestionar oposiciones para empleo público en la Junta de Andalucía.
- 91. Dentro de ese Programa Coworking, ¿qué componente está orientado específicamente a crear redes y oportunidades de colaboración?
 - a) La evaluación psicométrica individual.
 - b) Los eventos y el networking estratégico, con masterclasses, encuentros sectoriales y un Demo Day final.
 - c) El módulo de formación en Inteligencia Artificial colaborativa.
- 92. En un cuestionario de detección de necesidades formativas, ¿cómo se define la «necesidad de formación»?
 - a) Los cursos que el trabajador ha mostrado interés en realizar.
 - b) El número total de horas de formación disponibles en el catálogo de la empresa.
 - c) La diferencia entre los requerimientos del puesto y la formación que posee actualmente el empleado

- 93. En ese mismo cuestionario, ¿qué tipo de preguntas ayuda especialmente a detectar si la digitalización del puesto ha generado nuevas necesidades formativas?
 - a) Preguntas sobre los hobbies personales del empleado.
 - b) Preguntas sobre cambios recientes en métodos, tecnologías e instrumentos utilizados en el trabajo.
 - c) Preguntas sobre los equipos informáticos que el trabajador tiene.

94. ¿Cómo se propone priorizar la formación digital del alumnado?

- a) Ofreciéndola solo al alumnado con mejores calificaciones.
- b) Priorizando a los alumnos que, por circunstancias personales o de entorno, presentan más dificultades en el uso de la tecnología.
- c) Asignando los cursos por orden alfabético del apellido.
- 95. Aplicando el enfoque del informe «Centros de Competencias Digitales del Futuro», ¿qué debería hacer un dinamizador de Punto Vuela respecto a la programación formativa?
 - a) Repetir exactamente la misma parrilla de talleres todos los años.
 - b) Revisar periódicamente las necesidades del territorio y adaptar la oferta de actividades y servicios a esos cambios.
 - c) Ejecutar los cambios en las acciones que se diseñen a nivel central, aplicando su criterio local.
- 96. Según el rol del tutor en eLearning (DRED), ¿qué significa «planificar y organizar el itinerario formativo»?
 - a) Diseñar el calendario escolar de los alumnos en formación.
 - b) Definir contenidos, recursos y tiempos en función de los objetivos del curso y del ritmo previsto del alumnado.
 - c) Elegir el software de la plataforma virtual.
- 97. Según el rol del tutor en eLearning (DRED), ¿qué describe mejor el «seguimiento individualizado» que realiza el tutor online?
 - a) Comprobar que el foro no supere cierto número de mensajes.
 - b) Verificar que todo el alumnado se conecta y realiza las actividades programadas en plazo.
 - c) Observar el progreso de cada estudiante, detectar dificultades y ofrecer orientación personalizada.

ESTOTE FORTES

EXCMO. AYUNTAMIENTO DE TARIFA

98. Según los criterios de la formación e-learning, ¿por qué son insustituibles las tutorías?

- a) Porque pueden sustituir completamente a los contenidos y la plataforma tecnológica.
- b) Porque son el canal principal para aportar acompañamiento humano, detectar dificultades, mantener la motivación y reducir el abandono en la formación online.
- c) Porque permiten controlar el uso de las redes sociales del alumnado.

99. ¿Cuál es la misión principal de un Punto Vuela según el programa «Punto Vuela: Educación Digital para la Inclusión Social»?

- a) Gestionar ayudas para personas con dificultades cognitivas .
- b) Reducir la brecha digital, fomentar la innovación y mejorar la empleabilidad en el territorio.
- c) Centralizar los trámites administrativos que es necesario realizar.

100. ¿A qué colectivos se dirige expresamente un Punto Vuela en ese programa?

- a) A toda la ciudadanía: jóvenes, personas mayores, personas en búsqueda de empleo, emprendedores y pymes, entre otros.
- b) A alumnado de ESO y Bachillerato.
- c) Exclusivamente a funcionarios de la Junta de Andalucía.

PREGUNTAS DE RESERVA

- 1. ¿Qué se destaca sobre la planificación de talleres de formación digital en un Punto Vuela?
 - a) Que todos los talleres son avanzados y se imparten por personal cualificado.
 - b) Que los talleres se adaptan a lo que necesita cada persona, independientemente de su nivel, desde competencias básicas hasta formación avanzada.
 - c) Que solo se ofrecen cursos de programación para perfiles STEM.
- 2. En la línea «Espacios para la Innovación y el Empleo» de un Punto Vuela, ¿cuál de estas actividades forma parte de los servicios ofrecidos?
 - a) Organizar las actividades extracurriculares de los alumnos.
 - b) Asesorar para crear el currículum, buscar ofertas de trabajo online y preparar entrevistas.
 - c) Gestionar la adjudicación de los equipos informáticos subvencionados en los distintos programas.
- 3. ¿En qué caso podrá realizarse un registro en un domicilio sin consentimiento del titular ni resolución judicial?
 - a) En ningún caso
 - b) Cuando se acredite la imposibilidad de obtener la resolución judicial
 - c) En caso de flagrante delito.
- 4. De acuerdo con el artículo 21 de la Constitución Española:
 - a) Se reconoce el derecho de reunión pacífica y sin armas. El ejercicio de este derecho no necesitará autorización previa.
 - b) Se reconoce el derecho de reunión pacífica y sin armas. El ejercicio de este derecho necesitará siempre autorización previa.
 - c) Se reconoce el derecho de reunión pacífica y sin armas. El ejercicio de este derecho necesitará autorización previa en los casos previstos en el articulo 22 de la constitución.
- 5. ¿Qué sector laboral se considera especialmente estacional y por tanto con alto peso en la plataforma pública de empleo andaluza?
 - a) Agricultura y turismo
 - b) Sanidad
 - c) Telecomunicaciones



- 6. ¿Por qué es importante la sensibilización sobre el uso de las nuevas tecnologías en los Puntos Vuela?
 - A) Para aumentar el número de usuarios sin necesidad de publicidad.
 - B) Para fomentar la integración digital de la población en áreas rurales y desfavorecidas.
 - C) Para vender más servicios tecnológicos.
- 7. Las notificaciones electrónicas son un canal oficial mediante el cual las administraciones informan al ciudadano. ¿Cuál de los siguientes elementos caracteriza mejor este sistema?
 - **a)** Permiten al usuario posponer indefinidamente la lectura del mensaje sin consecuencias administrativas.
 - **b)**. Permiten el aviso mediante sms y correos electrónicos ordinarios sin necesidad de sistemas de autenticación.
 - c) Requieren identificación para acceder y se consideran notificadas automáticamente si no se consultan en un plazo determinado
- 8. Los Puntos Vuela y otros servicios públicos ofrecen apoyo para que los ciudadanos puedan completar trámites digitales. ¿Cuál de las siguientes actuaciones ejemplifica mejor este acompañamiento?
 - **a)** Redirigir al ciudadano a una guía general sin ofrecer asistencia personalizada para evitar errores.
 - **b)** Realizar todos los trámites en nombre del ciudadano sin que este intervenga para agilizar el proceso.
 - c) Ayudar al usuario a identificarse, verificar documentos, utilizar certificados o Cl@ve y completar formularios, explicando el proceso para favorecer la autonomía futura.
- 9. La Carpeta Ciudadana centraliza información y trámites personales del usuario en la administración pública. ¿Cuál de estas opciones describe de forma más ajustada su utilidad real?
 - **a)** Un espacio personal estático que solo permite consultar documentos previamente descargados.
 - b) Un espacio personal donde el ciudadano puede consultar sus expedientes, notificaciones, citas, datos administrativos y acceder a sus trámites, siempre mediante identificación segura.

- c) Un sistema reservado exclusivamente para empresas y profesionales colegiados.
- 10. Para acceder a la administración electrónica, el ciudadano necesita autenticarse mediante sistemas oficiales. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor cómo se garantiza un acceso seguro?
 - **a)** Permitiendo el acceso anónimo, siempre que el usuario declare bajo responsabilidad sus datos personales.
 - b) Requiriendo identificación mediante Cl@ve, certificado digital o DNIe, asegurando así la autenticidad del usuario y la integridad del trámite.
 - **c)** Utilizando únicamente contraseñas simples enviadas por correo electrónico para facilitar el acceso inmediato.