

2º EJERCICIO FASE DE OPOSICIÓN PEONES DE LIMPIEZA URTASA

SUPUESTO PRÁCTICO

Contexto: Eres la persona de limpieza viaria y te encargan limpiar una plaza pública de gran tamaño. La plaza cuenta con un monumento en el centro, una fuente, bancos, árboles y una zona de juegos infantiles. En la plaza se han producido varios actos vandálicos entre los que se destacan los siguientes:

1. Pintadas en una de las paredes de la base que soporta la estatua.
2. Roturas de botellas de cristal en el parque infantil.
3. Vertido de gran cantidad de aceite procedente del contenedor donde se deposita el aceite de uso doméstico usado por buena parte de la plaza.

PREGUNTAS

1. ¿Cómo eliminarías la pintada de la pared que soporta la estatua?

- A) En primer lugar, habría que identificar el tipo de superficie y el material que se ha utilizado para realizar la pintada (pintura en spray o a brocha), porque cada superficie requiere de un tratamiento especial según esos dos factores. En caso de tratarse de piedra, se solicitaría a la persona encargada del servicio el equipo necesario, y se aplicaría bicarbonato sódico aplicando la técnica de chorro de arena, ya que se trataría de un método ecológico y respetuoso con el medio ambiente. Si se consigue eliminar la pintura, se finalizaría la tarea aplicando un producto protector hecho a base de siloxanos y polímeros orgánicos, sirve para aplicar sobre superficies porosas sin llegar a sellarlas, de modo que aísla la pintura del grafiti para una fácil eliminación con agua caliente a presión.
- B) Se solicitará a la persona encargada del servicio, una pintura del color de la superficie dañada y un rodillo. Se aplicará tantas manos de pintura como sea necesaria para tapar el grafiti.
- C) Si el método descrito en el apartado a) no resulta eficaz, habría que valorar la contratación de un servicio especializado en la eliminación de grafitis a través del proceso de chorro al vacío o por succión.

2. ¿Cómo actuarías para la retirada y limpieza de cristales en el parque infantil?

- A) Primeramente, se procederá al barrido manual de los restos de vidrios esparcidos por el parque. A continuación, se solicitará una aspiradora para aspirar los restos que no puedan ser retirado con la escoba, y finalmente se procedería a la limpieza de los restos de líquidos que queden adheridos en el suelo del parque.
- B) Primeramente, se procederá al barrido manual de los restos de vidrios esparcidos por el parque. A continuación, se solicitaría la sopladora para expulsar fuera del parque los

restos que no se hayan podido barrer, y finalmente se procedería a la limpieza de los restos de líquidos que queden adheridos en el suelo del parque.

- C) Primeramente, se procederá a la retirada manual de los restos de vidrios esparcidos por el parque. A continuación, se procederá a su barrido, y finalmente se procederá a la limpieza de los restos de líquidos que queden adheridos en el suelo del parque.

3. ¿Cómo limpiarías el aceite vertido por el piso de la plaza?

- A) Solicitaría a la persona encargada del servicio el equipo de baldeo junto con un producto desengrasante y se aplicaría por toda la zona afecta. Se dejaría actuar y a continuación se aplicaría el agua a presión para su retirada.
- B) Dada la gran cantidad de aceite vertido, se solicitaría a la persona encargada del servicio sepiolita. Ésta se esparciría sobre la superficie afectada por el aceite, y con ayuda de un cepillo, se removería para facilitar la absorción del aceite. Posteriormente, se procedería a su barrido y finalmente al baldeo de la zona.
- C) Solicitaría a la persona encargada del servicio el equipo de baldeo y con agua caliente se procedería a su limpieza.

4. En la plaza que estás limpiando encuentras una gran mancha de grasa ¿Qué tipo de producto de limpieza utilizarías por ser especialmente efectivo para la disolución de la grasa debido a su alcalinidad?

- A) Detergente a base de glutaraldehído
- B) Amoniaco
- C) Sulfumán

5. Un ciudadano se encuentra de mudanza y quiere desprenderse de colchones y otros enseres voluminosos. Mientras realizas tu trabajo, te pide ayuda, porque no sabe cómo debe actuar. ¿Cuál sería su respuesta?

- A) Colocarlos ordenadamente a cualquier hora junto a los contenedores de la zona para que sean retirados
- B) Llevarlos al Punto Limpio
- C) Fraccionarlos en trozos más pequeños para que quepan en los contenedores homologados

6. Cuando has terminado de limpiar la grasa, compruebas que hay una gran mancha de mortero de cemento y decides limpiarla con alguno de los siguientes productos. ¿Cuál es más efectivo?

- A) Detergente a base de glutaraldehído
- B) Amoniaco
- C) Sulfumán

7. Mientras te encuentras realizando tu tarea de barrido diario, se encuentra depositada en el suelo junto a una papelera una caja con tóneres de impresoras ¿Qué debes hacer?

- A) Al ser considerado material de oficina puedo depositarlo en el contenedor azul
- B) Ese tipo de residuos deben ser depositados en el Punto limpio
- C) Puedo recogerlo en el carrito de limpieza como cualquier otro residuo común

8. En la plaza que estás limpiando has decidido mezclar sulfamán con lejía con el objetivo de obtener un mejor resultado en la limpieza.

- A) Has tomado una buena decisión porque la mezcla resultante limpia en mayor profundidad además de ser un potente desinfectante
- B) Ha sido una mala decisión. Acabas en el hospital porque la mezcla resultante es explosiva por culpa del nitrógeno del amoníaco
- C) Ha sido una mala decisión. Acabas en el hospital porque la mezcla resultante genera gases tóxicos por culpa del cloro del sulfamán

9. Barriendo observas una jeringuilla en una jardinera.

- A) La retiras inmediatamente con los guantes y la echas al carrito
- B) La retiras utilizando tenazas, guantes y la depositas en un recipiente especial
- C) Llamas a la Policía Local

10. Te solicita un vecino para que acudas a limpiar la zona de su portal por acumulación de hojas.

- A) Acudes lo más rápido posible para solucionarle el problema y limpiar la zona
- B) Le explicas que no es tu zona asignada y que debe esperar a que pase el compañero
- C) Cuando terminas tú tarea, acudes a limpiarle la zona de su portal

PREGUNTAS RESERVA:

1. Finalmente, ves en el suelo de la plaza manchas con restos aparentemente biológicos, resultando necesaria la desinfección del mismo. ¿Qué producto es el mejor desinfectante?

- A) Detergente a base de glutaraldehído
- B) Amoniaco
- C) Sulfumán

2. Durante la limpieza de la plaza observas que el monumento ha sido vandalizado con un grafiti, ¿Cómo actuarías?

- A) Lo ignoras pues no llevas material ni productos necesarios para solucionarlo
- B) Tomas nota para avisar al encargado y que se limpie.
- C) Dejas el barrido y vas a recoger el material necesario para su limpieza