INSTRUCCIONES PARA LA SEDE DEL AYUNTAMIENTO DE TARIFA (https://sede.aytotarifa.com)

Primero, recordar que para utilizar la sede se necesita un certificado digital válido



Autentificación

Acceso a tu carpeta ciudadana

Seleccionar método de identificación

El acceso a tu carpeta ciudadana requiere que te identifiques utilizando tu certificado electrónico o bien utilizando alguno de los métodos que se te mostrarán una vez hagas click en el botón "Seleccionar método de identificación".

Obtenga más información sobre certificados digitales

Configuración de certificados digitales en Firefox [PDF]



Para un ordenador con sistema operativo Windows, se pueden utilizar los siguientes navegadores:

- Internet Explorer,
- Mozilla Firefox,
- Google Chrome...

Para un ordenador MAC el navegador tiene que ser Mozilla Firefox

Configuración con Sistema operativo Windows e Internet Explorer:

Los cambios que tenéis que hacer en el navegador Internet Explorer para la nueva configuración de firma de la sede electrónica... antes de entrar en la sede para hacer la solicitud en la sede ...

Abrir Internet Explorer.

1. Ir al Menú Herramientas \rightarrow Opciones de Internet \rightarrow Seguridad \rightarrow Sitios de Confianza \rightarrow Sitios \rightarrow Agregar

este sitio web a la zona de \rightarrow	Agregar	https://sede.aytotarifa.com	y https://viafirma01.absis.es/
cerrar y aceptar todas las venta	nas		

)pciones de Intern	et 🔓			?	×
Conexiones	Program	nas	Opcio	nes avanzadas	
General	Seguridad	Priv	acidad	Contenido	
Seleccione una zor Internet	na para ver o cambi i	ar la confi <u>c</u> Sitios de	guración de s confianza S	eguridad.	
Sitios d Esta zon	e confianza a contiene sitios wel	b que sabe	e que no	Sitios	
			enivos.		
-Nivel de segurid:	ad para esta zona	our sido w	eb.		
Niveles permiti	idos para esta zona:	Todos			
Bajo N P P P) Medidas de segurida Puede descargarse y Intenido sin pregunta Funciona todo el con Apropiado para sitios	d y advert v ejecutars ar tenido acti s en los que	encias mínima e la mayor pa vo e tiene plena	as arte del confianza	
Habilitar N	1odo protegido (req	uiere reinio	iar Internet l	Explorer)	
	Nivel person	nalizado	Nivel p	redeterminado	
	Restablecer too	las las zon	as al nivel pr	edeterminado	
		Aceptar	Cancel	ar Aplica	ar

Sitios de confianza	×
Puede agregar y quitar sitios web de esta zona. Todos los s web en esta zona usarán la configuración de seguridad de l zona.	itios a
Agregar este sitio web a la zona de:	
https://sede.aytotarifa.com Agrega	ır
Sitios web:	
http://es.privalia.com <a> Quitar	
http://www.u2.com	
https://*.movistar.es	
https://accounts.pandasecurity.com	
Litter Handling and the second	
Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona	
Cerra	

Sitios de confianza	×
Puede agregar y quitar sitios web de esta zona. web en esta zona usarán la configuración de seg zona.	Todos los sitios guridad de la
Agregar este sitio web a la zona de:	
https://viafirma01.absis.es	Agregar
Sitios web:	
http://es.privalia.com	Quitar
http://www.u2.com	
https://*.movistar.es	
https://accounts.pandasecurity.com	
Requerir comprobación del servidor (https:) para todo de esta zona	os los sitios
	Cerrar

- 2. Salimos de Internet Explorer ... para guardar los cambios ... Luego lo abrimos otra vez para hacer la solicitud.
- 3. En internet Explorer, es necesario también configurar JAVA, y tener la última versión ... Debemos de ir a panel de control (por ejemplo, desde botón Inicio de Windows...



Buscar el Icono de Java y doble clic

실 Java

Ahora toca configurar la seguridad de Java .. Pulsamos sobre la pestaña superior de seguridad

🛃 Panel de Control de Java	_		\times
General Actualizar Java Seguridad Avanzado			
Activar contenido de Java para explorador web y aplicaciones de Web	Start		
Nivel de seguridad de las aplicaciones que no están en la lista de excepcio	ón de sitios		
O Muy Alta			
Solo se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un c de certificación de confianza y solo si el certificado se puede verifica	ertificado de u ar como no rev	ina autorid /ocado.	ad
Alta			
Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certifi certificación de confianza, incluso si no se puede verificar el estado certificado.	cado de una a de revocaciór	utoridad de I del	e
Lista de excepciones de sitios Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continua después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.	ción se podrár	n ejecutar	
http://192.168.1.126	Editar lista	de sitios	
http://portaldelempleado	Loncar II <u>b</u> te		
<u>R</u> estaurar Peticiones de Datos de Seguridad	<u>G</u> estionar C	ertificados	·
Aceptar	Cancelar	Apli	icar

Ahora en el botón Editar lista de sitios.

🕌 Lista de excepciones de sitios	×
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar las peticiones de datos de seguridad apropiadas.	después de
Ubicación	
http://192.168.1.126	~
ഘ http://mftp.apba.es	
🖳 http://portaldelempleado	
http://vs01c	
https://*.juntadeandalucia.es	
https://campus.euroinnova.edu.es	
https://de.telefonica.es	
https://externo.apba.es	¥
Los protocolos FILE o HTTP se consideran un riesgo para la seguridad. Se recomienda el uso de sitios HTTPS si están disponibles.	Elimina <u>r</u>
Aceptar	Cancelar

Botón <u>Agregar</u>

Desplázate hasta que encuentres en Ubicación el símbolo de exclamación... Es ahí dónde debes de escribir las siguientes URL: <u>https://viafirma01.absis.es</u> y <u>https://sede.aytotarifa.com</u>

Ubicación	
http://vs01c	^
https://*.juntadeandalucia.es	
https://campus.euroinnova.edu.es	
https://de.telefonica.es	
https://externo.apba.es	
https://gestion.face.gob.es	
https://sede.aytotarifa.com	
https://sede.dipucadiz.es	¥

	Ubicación	
Ľ	https://sede.dipucadiz.es	~
ŀ	https://ssweb.seap.minhap.es	
- 6	https://viafirma01.absis.es	
Ē	https://w2.seg-social.es	
E	https://ws153.juntadeandalucia.es	
E	nttps://www.juntadeandalucia.es	
	nttps://www.ticketmaster.es	
F	https://viafirma01.absis.es	¥
	Agregar Eliminar	

Pulsa ahora Aceptar... y Aceptar...

Si no tuviésemos JAVA en nuestro ordenador o no fuese la última versión: Abrir Internet Explorer y buscar en Google "java" y seleccionar "Descarga de Java"



» ¿Qué es Java? » ¿Tengo Java? » ¿Necesita ayuda?

Nota: versión de 32 bits, no vale la de 64 bits

	Herramien <u>t</u> as Ay <u>u</u> da
	Descargas Ctrl+J
	Complementos Ctrl+Mayús.+A
	Conectarse a S <u>y</u> nc
	Desarrollador web
	Información de la página
	Oncions
Nos vamos al menú Herramientas \rightarrow Opciones \rightarrow Privacidad y Seguridad	<u>opcion</u>
O por el botón abrir → opciones (arriba a la derecha) → Privacidad (arriba a la derecha) → Privacidad	y Seguridad
Nos situamos hasta Permisos →	
✓ Bloquear ventanas emergentes	<u>E</u> xcepciones
Advertirle cuando los sitios web intenten instalar complementos	Excepciones
Auvertine cuando los sitios web intenten instalar complementos	<u>Exceptiones</u>
Pulsamos en Excepciones en ambas opciones: y añadimos: <u>https://viafirma(</u> Y pulsamos en	01.absis.es y https://sede.aytotarifa.co
Sitios web permitidos - Ventanas emergen	tes
Se puede especificar qué sitios web pueden abrir ventanas emergentes. Escriba l permitir y pulse Permitir. <u>D</u> irección del sitio web	a dirección exacta del sitio que quiere
https://sede.avtotarifa.com	
	<u>P</u> ermitir

Sitios web	permitidos -	Ventanas	emergentes

Se puede especificar qué sitios web pueden abrir ventanas emergentes. Escriba la dirección exacta del sitio que quiere permitir y pulse Permitir.

Dirección del sitio web

https://viafirma01.absis.es

Guardar cambios

Guardar cambios ...

<u>P</u>ermitir

Tramites de la solicitud...

Una vez en la sede electrónica: https//sede.aytotarifa.com, realizamos los trámites que necesitemos. Rellenamos todos los campos marcados con * ...

Recordar que si tenemos que adjuntar Documentos a la solicitud:

Documentos relacionados:

Adjuntar Documentos

Seleccionar documentos a firmar

	Seleccionar ficheros adjuntos	
ADJUI	UNTAR ARCHIVOS Adjunte o escanee los documentos necesarios. Recuerde que para adjuntar un documento primero deberá selecciona pulsar el botón de adjuntar situado a la derecha.	arlo y posteriormente
	Adjunte o escanee un archivo.	Examinar
	Tamaño máximo admitido para cada fichero 40 MB	
	Descripción Extensión	
	\searrow	Aceptar Cancelar

- Los documentos no deben tener más de 40MB.
- Se debe evitar que los nombres de los documentos sean demasiado largos, y no contengan caracteres "extraños" ..

El punto ".", el * (asterisco), la / (barra), el guion del medio (el guion bajo no hay problema), el ¿ (interrogante), ¡! (símbolos de exclamación), "(comillas), : (dos puntos), (la coma),.... Que no los admite el propio Windows a la hora de guardar algún archivo o carpeta.

- Ojo también con documentos que adjuntéis que vengan firmados de origen... en algunos casos pueden dar problemas.
- Si tenéis que adjuntar varios documentos o de origen vienen firmados, una buena solución sería comprimir estos archivos en un zip y luego adjuntar ese documento .zip a la sede...

Proceso de firma:

Cuando pulsamos en la solicitud en el botón

Una vez que en la sede electrónica: https//sede.aytotarifa.com, hemos realizado los trámites que necesitemos.

Enviar Solicitud

, llega el proceso de Firma de la solicitud.

Recordar pulsar sobre <u>ejecutar</u> para aceptar el complemento de firma ... y pulsamos en **Ejecutar**

Nota: si tenemos que firmar en otras ocasiones y no queremos que no nos muestre más éste mensaje marcaríamos la opción \rightarrow [x] No volver a mostrar ...

No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores

Sistema de autenticación Puede continuar la operac • <u>Autenticar con Clierr</u> • <u>Autenticar con viafirm</u>	* Coesea ejecutar esta aplicación?	
Autoriticar con viafirm Si necesita ayuda consulte Si no dispone de las aplica Descargar Viafirma D	a Windows 10 la guía de usuario aquí ciones nativas windows las puede descargar de aquí: resistop para Windows 7, 8 y 10 (soporta uso de DNio)	

🥖 Autenticación de usuario - Internet Explorer -	×
<u>Plataforma de Autenticación y firma (Viafirma)</u>	^
Sistema de autenticación	
La aplicación situada en http://vs01c/ABSIS/IDI/CCO/IDICCOWEB/viafirma está solicitando la información contenida en su Certificado Digital.	
Si está de acuerdo con ceder temporalmente la información, seleccione su certificado y acepte	
Seleccione el certificado que desea utilizar	
Q Buscar	
Aceptar	
Puede continuar la operación utilizando uno de los siguientes clientes de firma:	
<u>Autenticar con Cliente JNLP</u>	
<u>Autenticar con viafirma desktop</u>	
<u>Autenti</u> Solo se visualiza el contenido seguro. ¿Qué riesgo existe? Mostrar todo el contenido ×	 ~

Con MAC y Firefox, o con Google Chrome, la opción más interesante es firmar con cliente JNLP

Firmar con Cliente JNLP

	al hace	r clic en JNLP		
Iniciando aplicación				×
Descargando	aplicación.			S
Ubicación: https	://viafirma01.ab	sis.es		
				Cancelar
¿Desea ejecu	tar esta apl	licación?		×
	Nombre:	com.viafirma.clie	nt.desktop.M	lainWindow
<u>S</u>	Publicador:	Viafirma S.L.		
	Ubicación:	https://viafirma01.absis.es		
Esta aplicación se ej información persona anteriormente.	ecutará con acce l. Ejecute esta ap	so no restringido y puede por plicación sólo si confía en la ut	ner en peligro su co picación y el publica	mputadora y su dor que aparecen
No volver a most	rar esto otra vez	para aplicaciones del publica	dor y ubicación ante	eriores
Más informa	ación		Ejecutar	Cancelar

Lo mismo ... pulsamos en Ejecutar ...

En MAC, suele ser habitual que por motivos de seguridad nos bloquee la aplicación "viafirma.cliente.desktop" que es el programa necesario para firma de la solicitud...

Para abrir Preferencias del Sistema, haga clic en el ícono de Preferencias del Sistema del Dock, o seleccione menú Apple > Preferencias del Sistema.

Luego a "Seguridad y privacidad"



Pestaña "General"

	General FileVault Firewall Pr	ivacidad
Se ha definido una	contraseña de acceso para este usuar	io Cambiar contraseña
🗹 Solicitar contraseñ	a inmediatamente ‡ tras iniciarse	el reposo o el salvapantallas
Mostrar un mensaj	e cuando la pantalla esté bloqueada	Definir mensaje de bloqueo
Desactivar el inicio	de sesión automático	
Permitir aplicacion	es descargadas de:	
Mac App Store		
Mac App Store y de	esarrolladores identificados	
Cualquier sitio		
La ejecución de proviene de un	viafirma.cliente.desktop	Abrir igualmente

🍪 Viafirma Desktop Client	\searrow	—	×
https://viafirma01.absis.es/viafirma solici	ta acceso a su certificado d	igital.	
Seleccionar certificado			
Nombre	Emisor	Caducidad	
	FNMT	8 de mayo de 2019	
Cancelar	Firmar	Usar otro certificado	

Seleccionamos el certificado y Firmar.

Operación Finalizada	×
La operación ha finalizado correctamente. Vuelva al la página web del navegador donde podrá final	lizar el proceso.
Aceptar	

Por el correo electrónico nos llegará el registro de entrada de dicha solicitud... y/o podemos sacar un justificante

¿Quieres abrir o guardar SOL_ENTRA_2018_13638.pdf desde sede.aytotarifa.com? Abrir Guardar ▼ Cancelar	Obtener justificante de la solicitud				
	وQuieres abrir o guardar SOL_ENTRA_2018_13638.pdf desde	e sede.aytotarifa.com?	Abrir	Guardar 🔻	Cancelar



Y volver al inicio...