

Primero, recordar que para utilizar la sede se necesita un certificado digital válido



[Inicio](#) [Carpeta del ciudadano](#) [Trámites y gestiones](#)

Autenticación

Seleccionar método de identificación

Acceso a tu carpeta ciudadana

El acceso a tu carpeta ciudadana requiere que te identifiques utilizando tu certificado electrónico o bien utilizando alguno de los métodos que se te mostrarán una vez hagas click en el botón "Seleccionar método de identificación".

[Obtenga más información sobre certificados digitales](#)

[Configuración de certificados digitales en Firefox \[PDF\]](#)



Para un ordenador con sistema operativo Windows, se pueden utilizar los siguientes navegadores:

- Internet Explorer,
- Mozilla Firefox,
- Google Chrome...

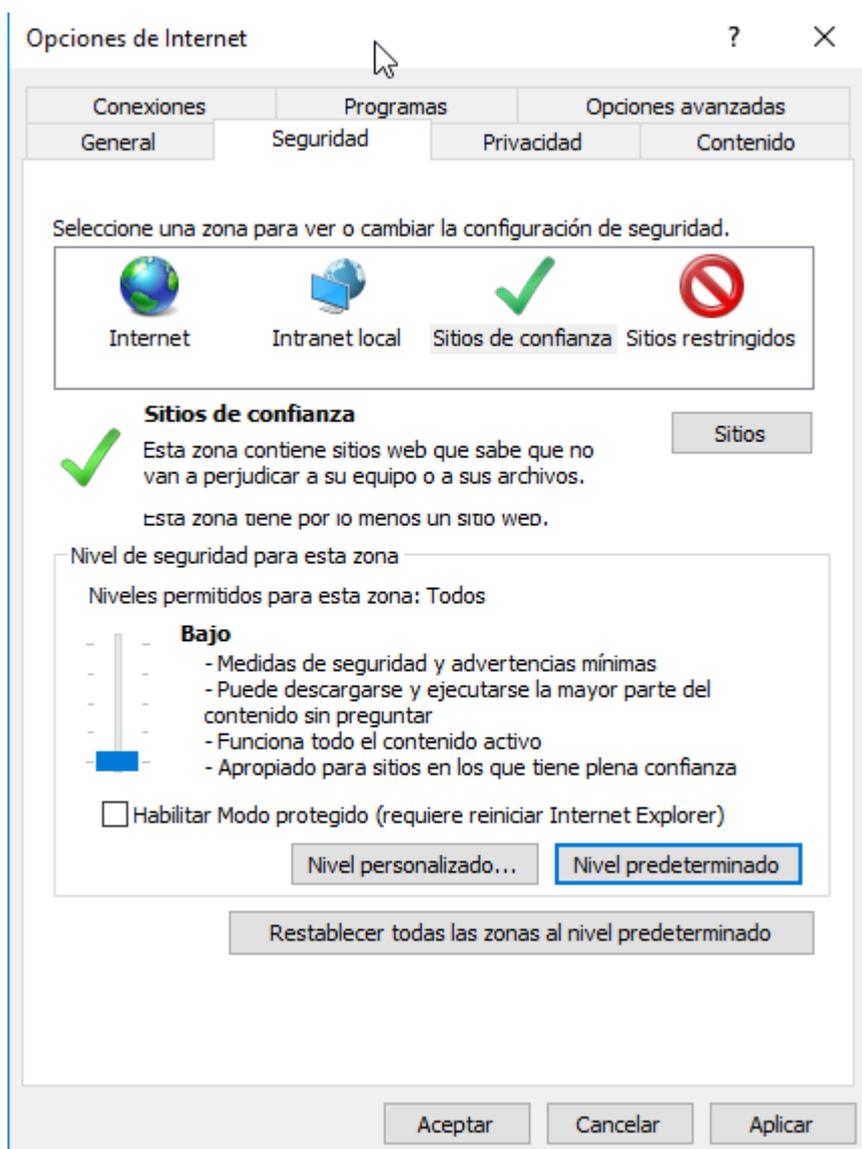
Para un ordenador MAC el navegador tiene que ser Mozilla Firefox

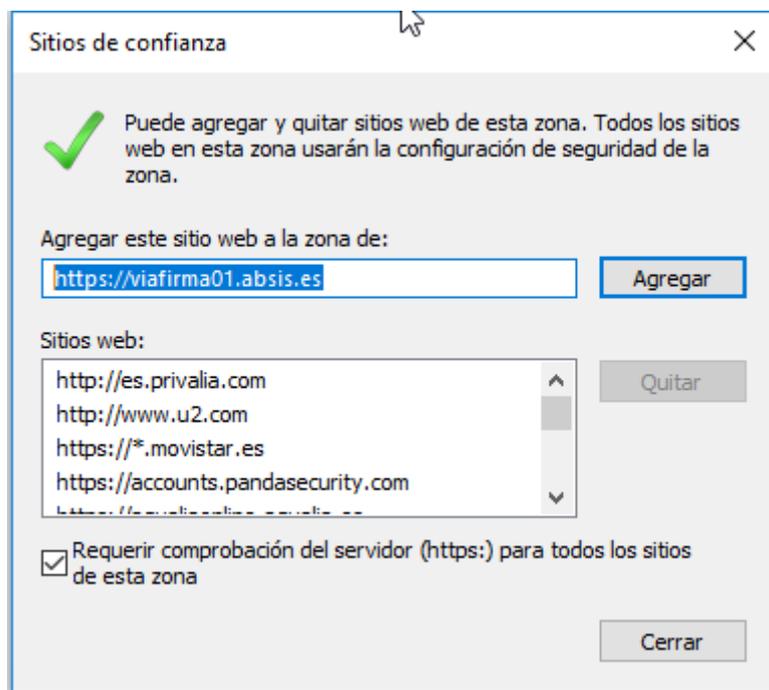
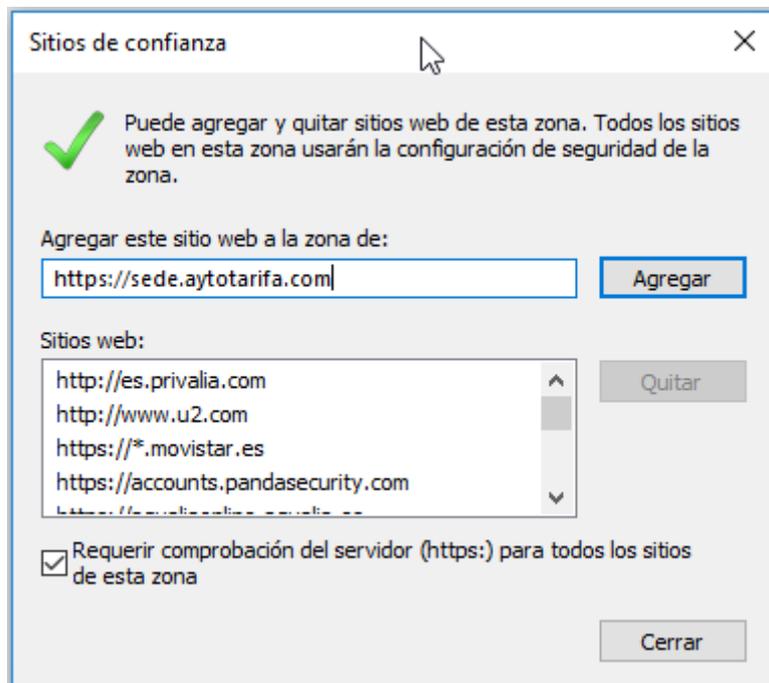
Configuración con Sistema operativo Windows e Internet Explorer:

Los cambios que tenéis que hacer en el navegador Internet Explorer para la nueva configuración de firma de la sede electrónica... antes de entrar en la sede para hacer la solicitud en la sede ...

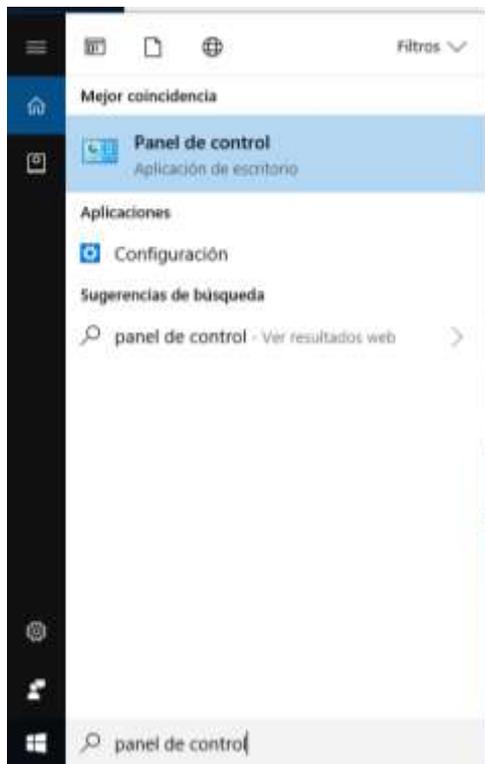
Abrir Internet Explorer.

1. Ir al Menú Herramientas → Opciones de Internet → Seguridad → Sitios de Confianza → Sitios → Agregar este sitio web a la zona de → **Agregar** : <https://sede.aytotarifa.com> y <https://viafirma01.absis.es/> ... cerrar y aceptar todas las ventanas





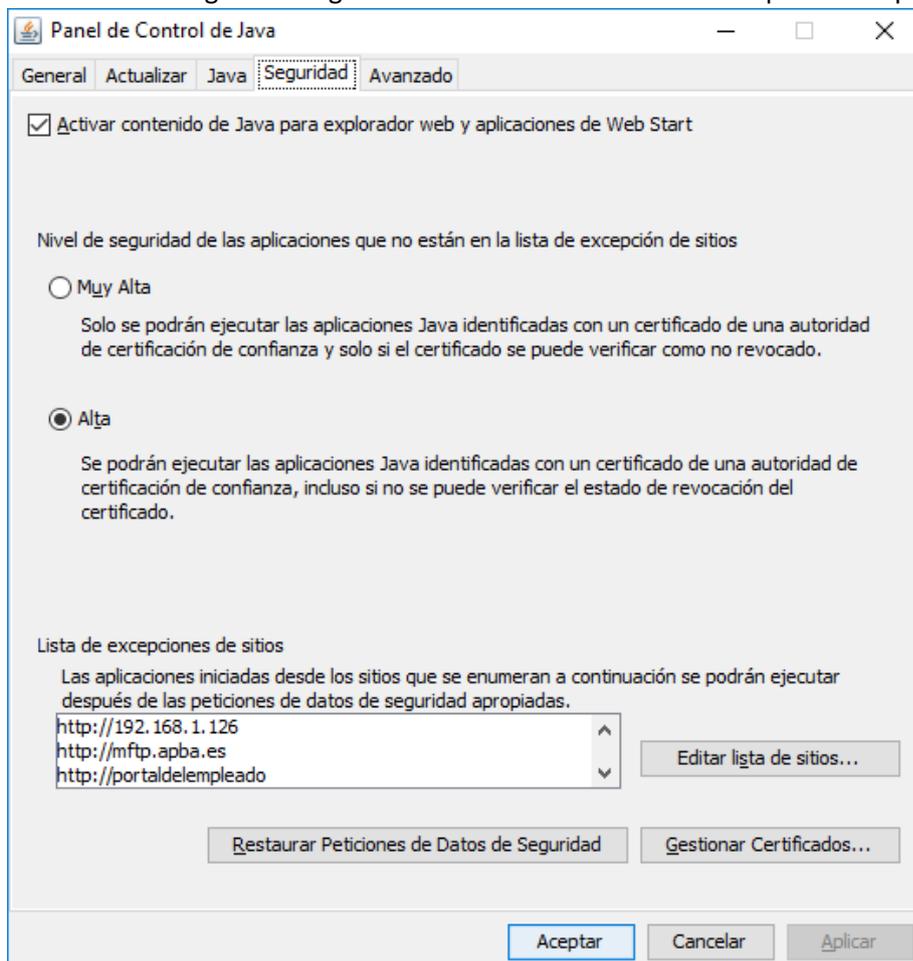
2. Salimos de Internet Explorer ... para guardar los cambios ... Luego lo abrimos otra vez para hacer la solicitud.
3. En internet Explorer, es necesario también configurar JAVA, y tener la última versión ... Debemos de ir a panel de control (por ejemplo, desde botón Inicio de Windows...



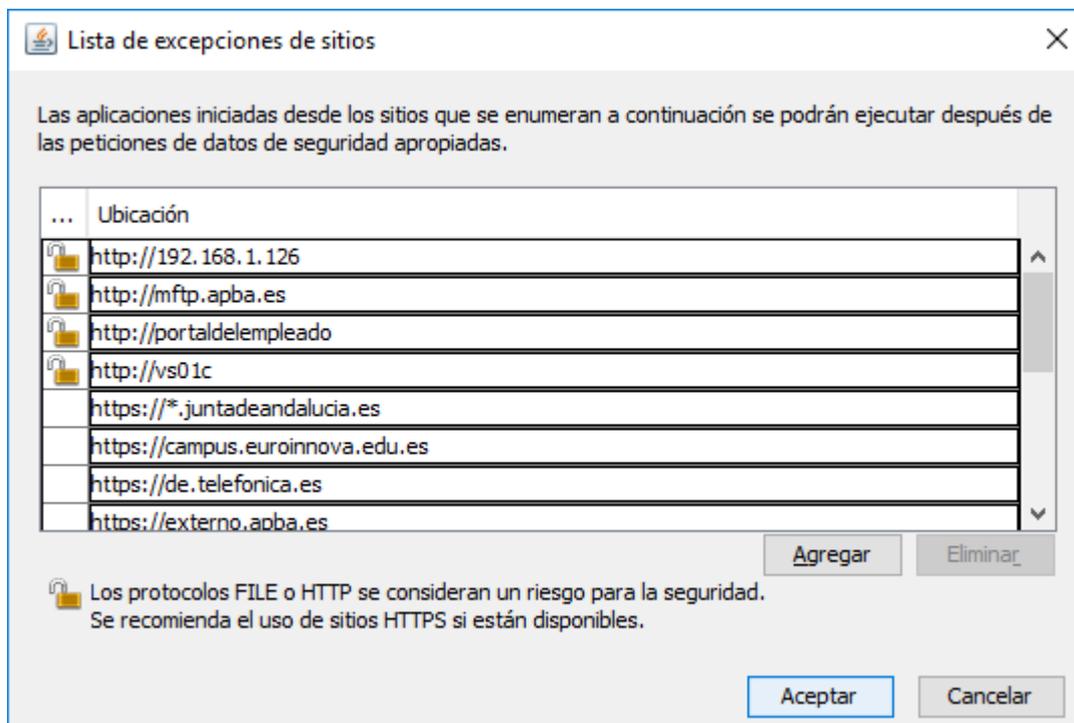
Buscar el Icono de Java y doble clic



Ahora toca configurar la seguridad de Java .. Pulsamos sobre la pestaña superior de seguridad

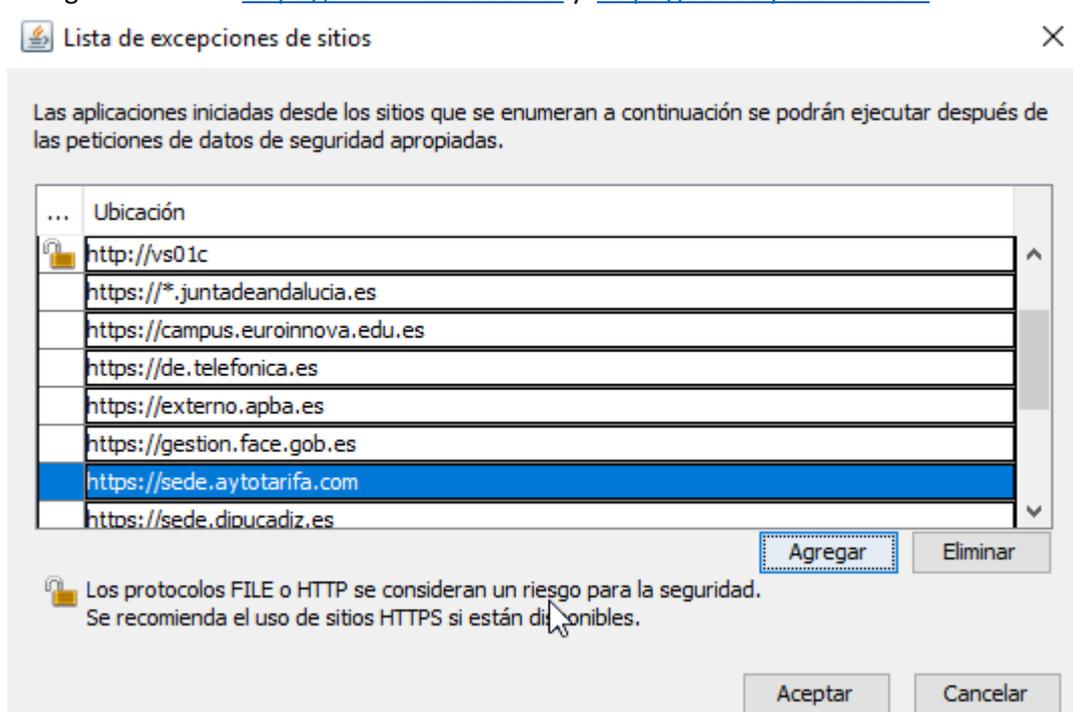


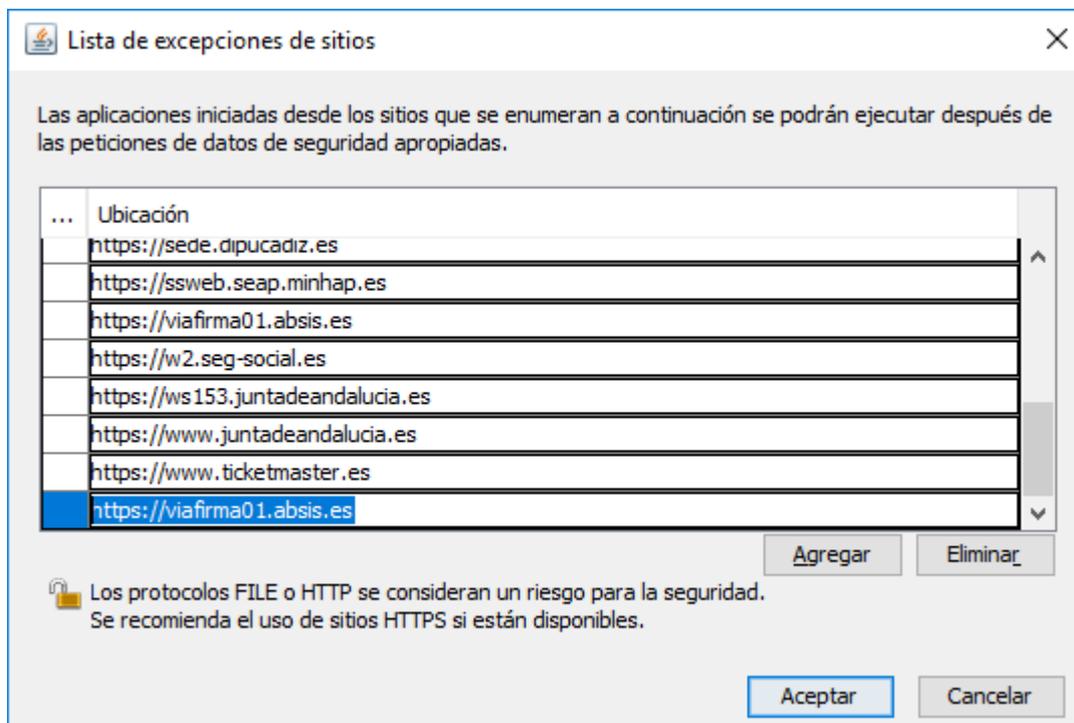
Ahora en el botón **Editar lista de sitios**.



Botón 

Desplázate hasta que encuentres en Ubicación el símbolo de exclamación... Es ahí dónde debes de escribir las siguientes URL: <https://viafirma01.absis.es> y <https://sede.aytotarifa.com>





Pulsa ahora **Aceptar...** y **Aceptar...**

Si no tuviésemos JAVA en nuestro ordenador o no fuese la última versión: Abrir Internet Explorer y buscar en Google "java" y seleccionar "Descarga de Java"



Descarga gratuita de software de Java

<https://www.java.com/es/download/>

Esta página es la fuente para descargar o actualizar el Java Runtime ...

Descarga gratuita de Java

Descargue Java para su computadora de escritorio ahora

Version 8 Update 191

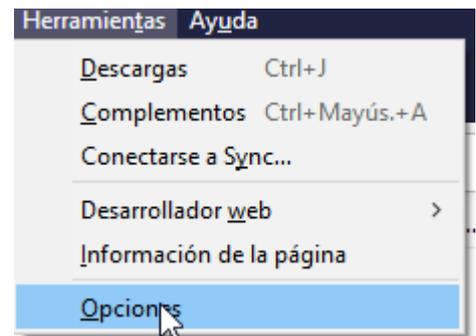
Fecha de versión: 16 de octubre de 2018



[» ¿Qué es Java?](#) [» ¿Tengo Java?](#) [» ¿Necesita ayuda?](#)

Nota: versión de 32 bits, no vale la de 64 bits

Configuración con Mozilla Firefox: (Windows y MAC)

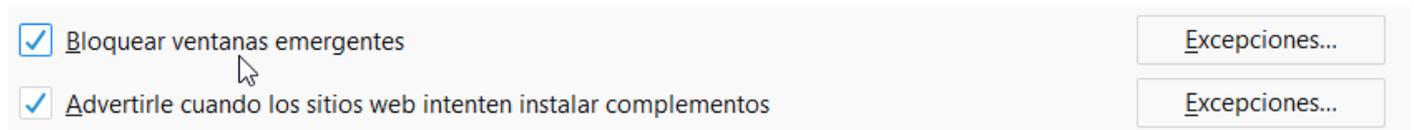


Nos vamos al menú Herramientas → Opciones → Privacidad y Seguridad ...

O por el botón abrir → opciones  (arriba a la derecha) → Privacidad y Seguridad

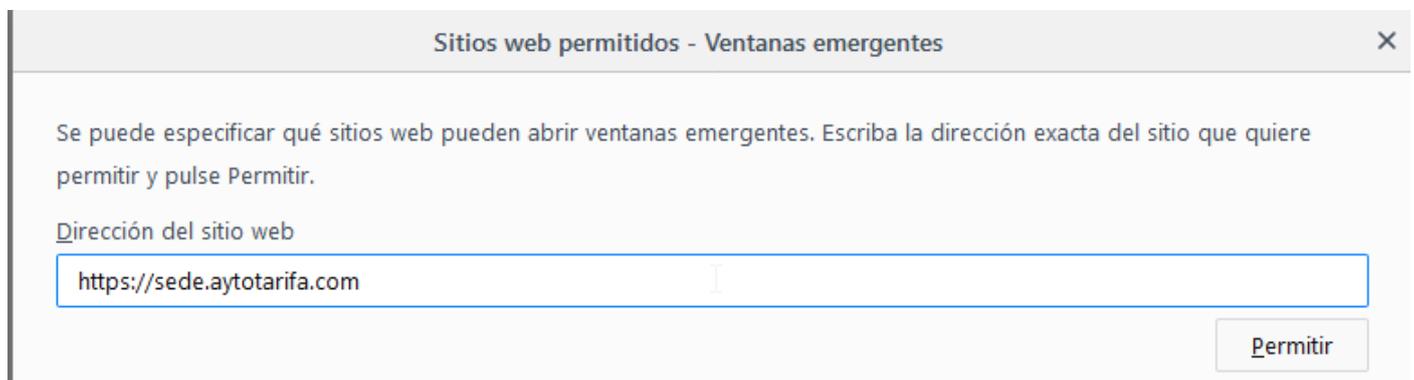


Nos situamos hasta Permisos →



Pulsamos en Excepciones en ambas opciones: y añadimos: <https://viafirma01.absis.es> y <https://sede.aytotarifa.com>

Y pulsamos en 



Se puede especificar qué sitios web pueden abrir ventanas emergentes. Escriba la dirección exacta del sitio que quiere permitir y pulse Permitir.

Dirección del sitio web

Guardar cambios ...

Tramites de la solicitud...

Una vez en la sede electrónica: <https://sede.aytotarifa.com>, realizamos los trámites que necesitamos. Rellenamos todos los campos marcados con * ...

Recordar que si tenemos que adjuntar Documentos a la solicitud:

Documentos relacionados:

 [Adjuntar Documentos](#)

[Seleccionar documentos a firmar](#)

Seleccionar ficheros adjuntos

ADJUNTAR ARCHIVOS

 Adjunte o escanee los documentos necesarios. Recuerde que para adjuntar un documento primero deberá seleccionarlo y posteriormente pulsar el botón de adjuntar situado a la derecha.

Adjunte o escanee un archivo.

Tamaño máximo admitido para cada fichero 40 MB

Descripción	Extensión

- Los documentos no deben tener más de 40MB.
- Se debe evitar que los nombres de los documentos sean demasiado largos, y no contengan caracteres “extraños” ..
*El punto “.”, el * (asterisco), la / (barra), el guion del medio (el guion bajo no hay problema), el ¿ (interrogante), ¡! (símbolos de exclamación), “(comillas), : (dos puntos), (la coma),.... Que no los admite el propio Windows a la hora de guardar algún archivo o carpeta.*
- Ojo también con documentos que adjuntéis que vengan firmados de origen... en algunos casos pueden dar problemas.
- Si tenéis que adjuntar varios documentos o de origen vienen firmados, una buena solución sería comprimir estos archivos en un zip y luego adjuntar ese documento .zip a la sede...

Proceso de firma:

Una vez que en la sede electrónica: <https://sede.aytotarifa.com>, hemos realizado los trámites que necesitemos.

Enviar Solicitud

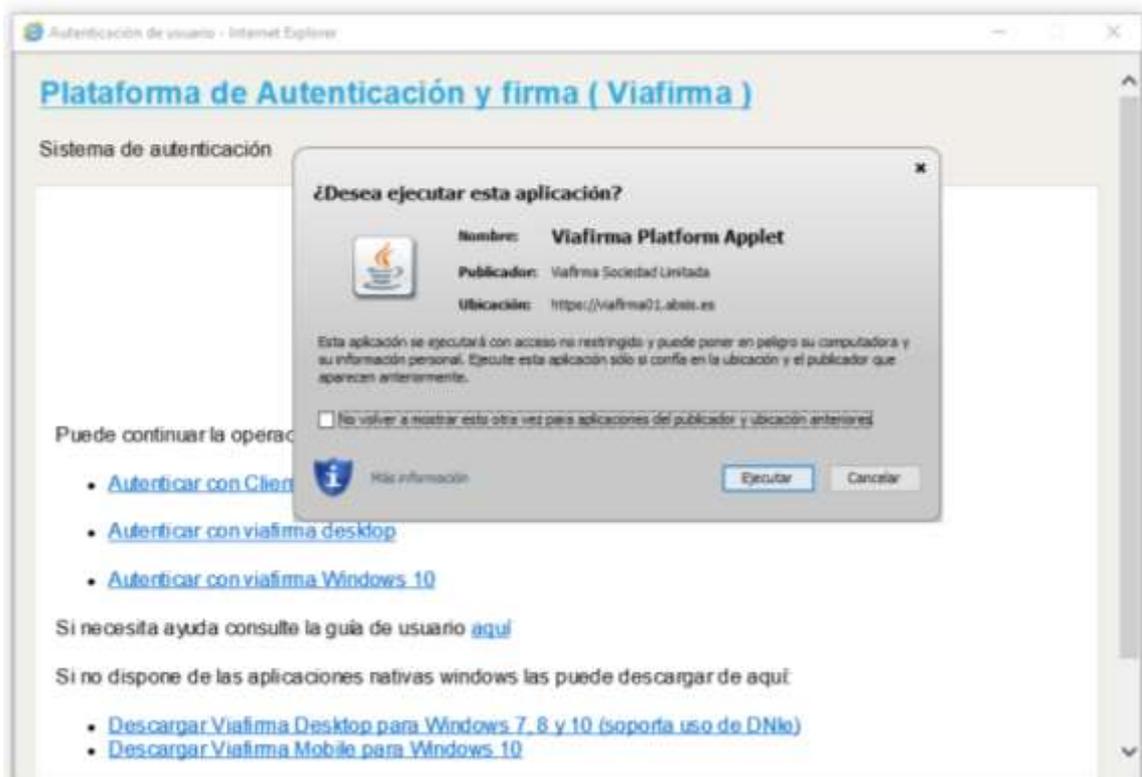
Cuando pulsamos en la solicitud en el botón , llega el proceso de Firma de la solicitud.

Recordar pulsar sobre **ejecutar** para aceptar el complemento de firma ... y pulsamos en **Ejecutar**

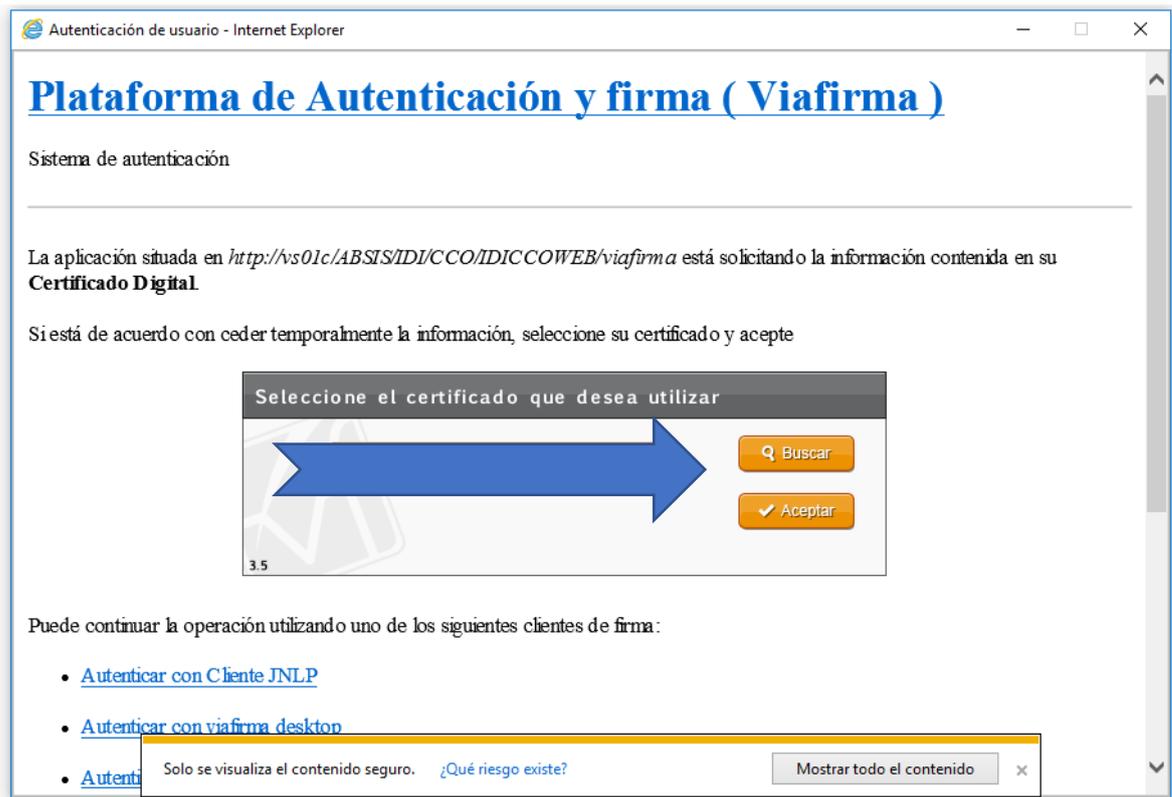
Ejecutar

Nota: si tenemos que firmar en otras ocasiones y no queremos que no nos muestre más éste mensaje marcaríamos la opción → [x] No volver a mostrar ...

No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores



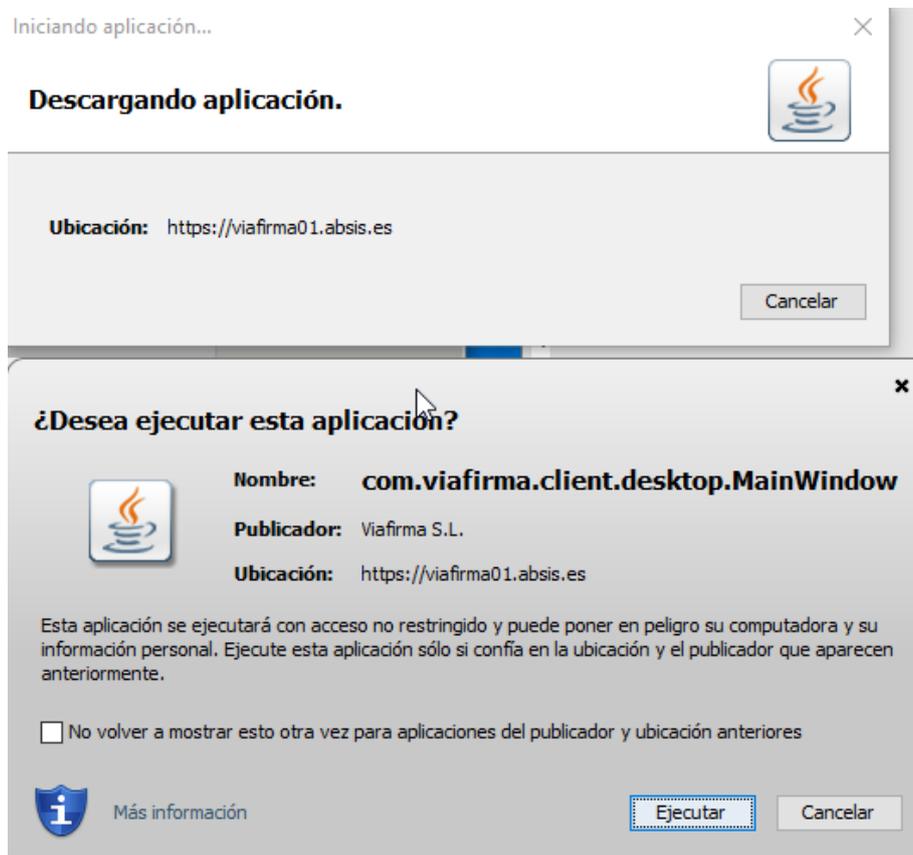
Seleccionar el certificado y aceptar



Con MAC y Firefox, o con Google Chrome, la opción más interesante es firmar con cliente JNLP

- [Firmar con Cliente JNLP](#)

al hacer clic en JNLP ...



Lo mismo ... pulsamos en Ejecutar ...

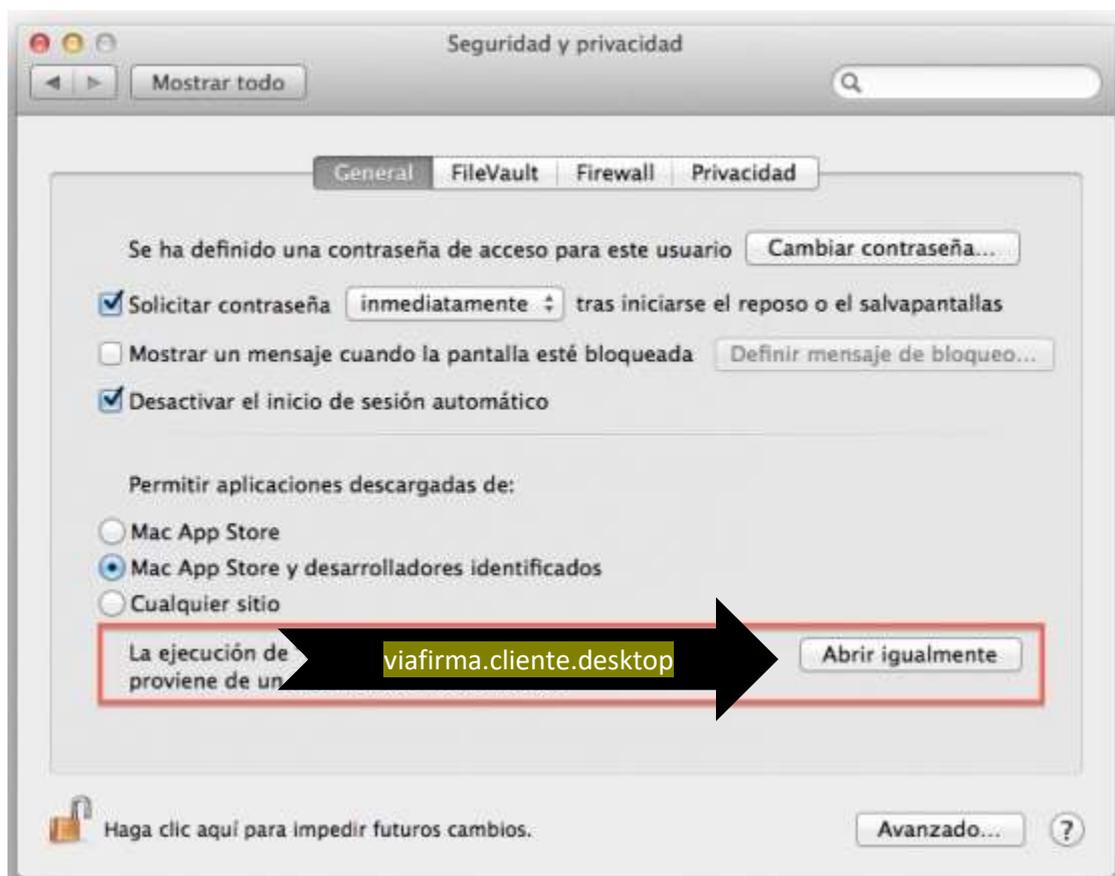
En MAC, suele ser habitual que por motivos de seguridad nos bloquee la aplicación “**viafirma.cliente.desktop**” que es el programa necesario para firma de la solicitud...

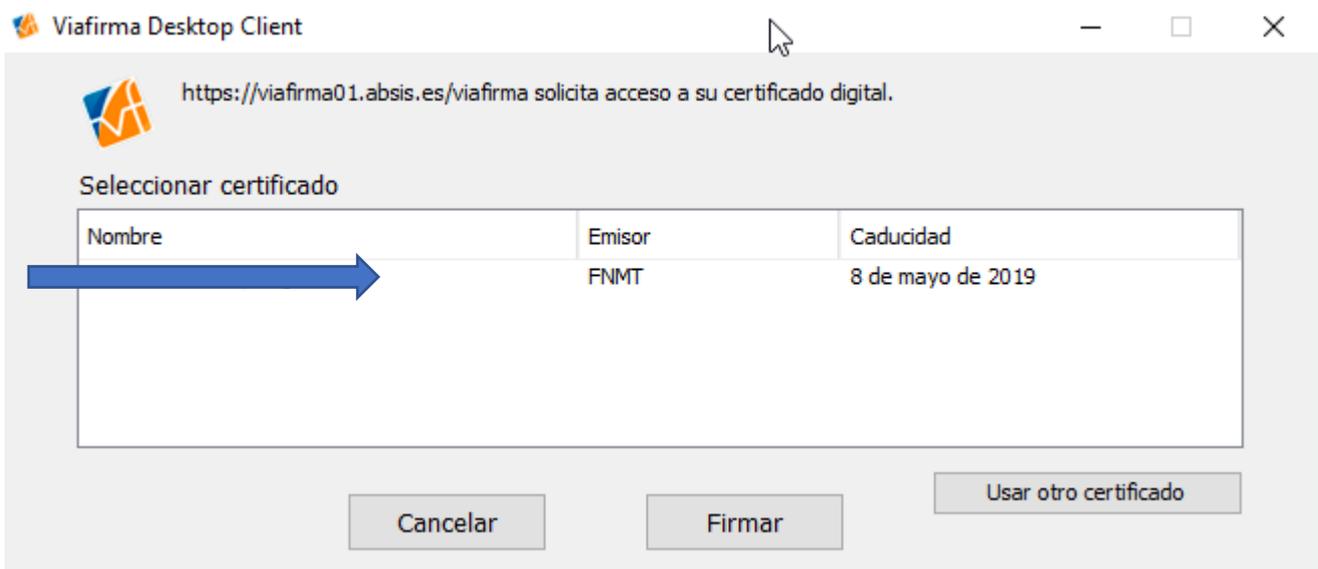
Para abrir Preferencias del Sistema, haga clic en el ícono de Preferencias del Sistema  del Dock, o seleccione menú Apple > Preferencias del Sistema.

Luego a “Seguridad y privacidad”

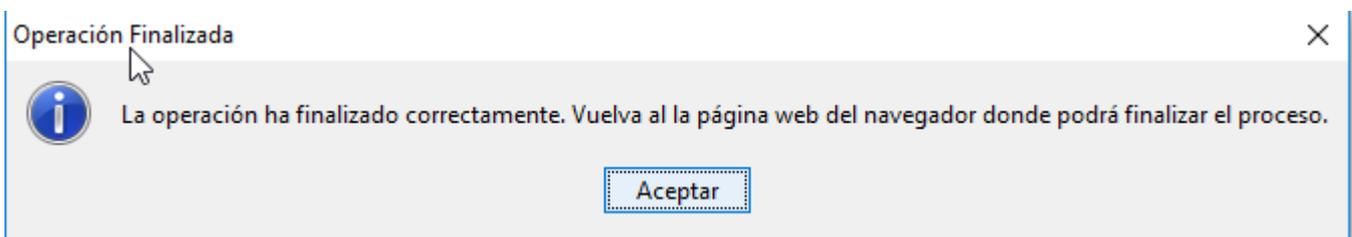


Pestaña “General”





Seleccionamos el certificado y Firmar.



Por el correo electrónico nos llegará el registro de entrada de dicha solicitud... y/o podemos sacar un justificante

[Obtener justificante de la solicitud](#)



[Volver al Inicio](#)

Y volver al inicio...