

AYUNTAMIENTO DE TARIFA

INFORME SOBRE LA SOLUCIÓN ON LINE IMPLANTADA

Septiembre de 2017



No somos los únicos, pero marcamos la diferencia.

C/ Santa Catalina, 9 - Local exterior 28801 Alcalá de Henares - Madrid Tel.: 91 877 27 11 / www.grupoconforsa.com





ÍNDICE

1.	DATOS GENERALES	3
2.	DATOS DE ALUMNOS	4
	2.1. Distribución por sexo	4
	2.2. Distribución por edad	<u>5</u>
	2.3. Distribución por situación laboral	<i>6</i>
	2.4. Distribución por sexo y edad	7
	2.5. Distribución por sexo y situación laboral	8
	2.6. Distribución por edad y situación laboral	9
	2.7. Distribución por sexo, edad y situación laboral	10
3.	CURSOS SOLICITADOS	11
	3.1. Por área formativa	11
	3.2. Por área formativa y sexo	12
	3.3. Por área formativa y edad	13
	3.4. Por área formativa y situación laboral	14
4.	RESULTADOS ACADÉMICOS	15
	4.1. Resultados académicos generales	15
	4.2. Resultados académicos por área formativa	16
	4.3. Resultados académicos por sexo	18
	4.4. Resultados académicos por edad	19
	4.5. Resultados académicos por situación laboral	21
5.	RESULTADOS ACADÉMICOS POR ÁREA	24



	5.1. Administración y Oficinas	24
	5.2. Comercial	
	5.3. Diseño	
	5.4. Idiomas	30
	5.5. Industrial	. 32
	5.6. Legislación	. 34
	5.7. Ofimática	
	5.8. Prevención, Calidad y Medioambiente	. 38
	5.9. Programación	. 40
	5.10. Recursos Humanos	. 42
6	INSCRIPCIONES DE ALUMNOS Y SOLICTUDES DE CURSOS (EVOLUCIÓN)	. 44
	6.1. Evolución de las inscripciones de alumnos	
	6.2. Evolución de las solicitudes de cursos	. 45
7	RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD	. 46



1. DATOS GENERALES

La solución on line de formación para los ciudadanos del municipio de **Tarifa fue implantada en diciembre de 2016**. La solución integra las siguientes plataformas y recursos formativos de GRUPO CONFORSA: el **Sistema de gestión de la Formación (SGF)** + **Escuela virtual (EFORNET)** + **Contenidos multimedia autoinstructivos** configurando un sistema integral de gestión e impartición de acciones formativas en modalidad e-learning.





2. DATOS DE ALUMNOS

Hasta el momento se ha aceptado la solicitud de cursos por parte de 177 ciudadanos del municipio, que han solicitado un total de 573 cursos. De esos 573 cursos solicitados y concedidos, son sólo 20 los alumnos que no llegaron a conectarse en ningún momento.

A continuación pasamos a analizar el perfil de los participantes:

2.1. Distribución por sexo

Porcentaje y número de mujeres y hombres que han participado en los cursos online ofrecidos por el Ayuntamiento.



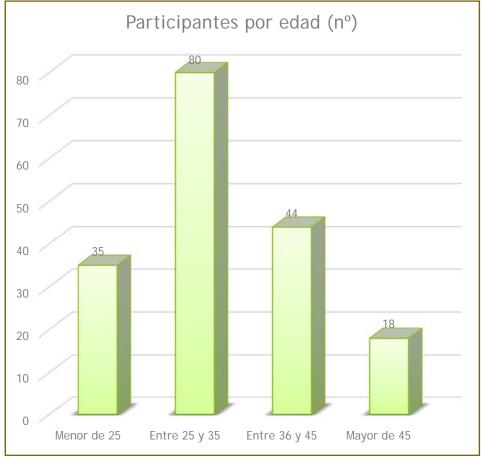




2.2. Distribución por edad

Clasificación, por grupos de edad, de los vecinos que han participado en los cursos online ofrecidos por el Ayuntamiento.







2.3. Distribución por situación laboral

Clasificación, por situación laboral, de los vecinos que han participado en los cursos online ofrecidos por el Ayuntamiento.

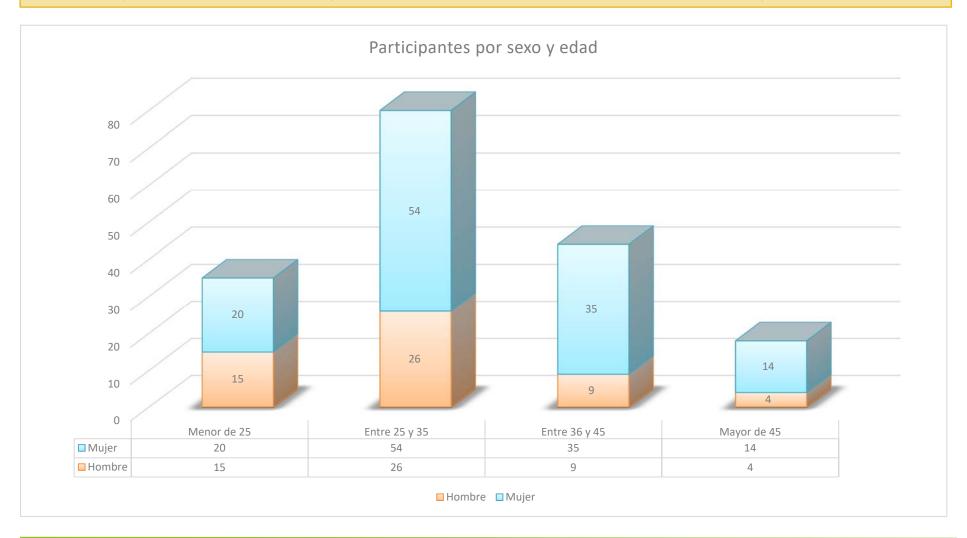






2.4. Distribución por sexo y edad

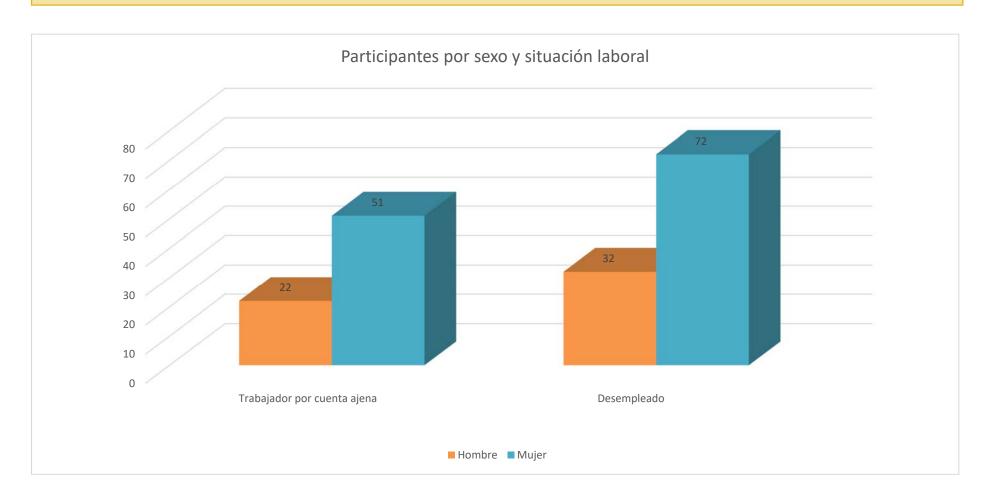
Tomamos conjuntamente las variables sexo y edad de los participantes para poder analizar cómo se distribuyen.





2.5. Distribución por sexo y situación laboral

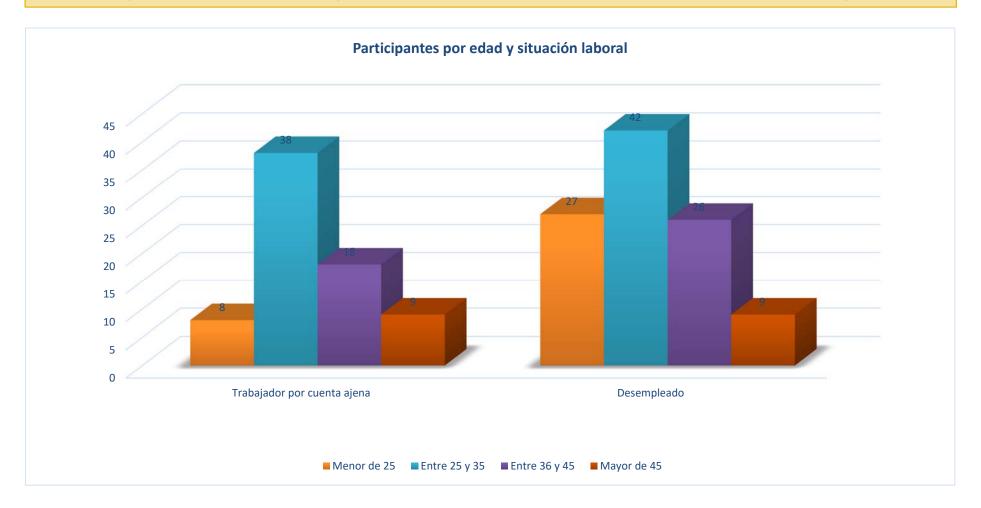
Tomamos conjuntamente las variables sexo y situación laboral de los participantes para poder analizar cómo se distribuyen.





2.6. Distribución por edad y situación laboral

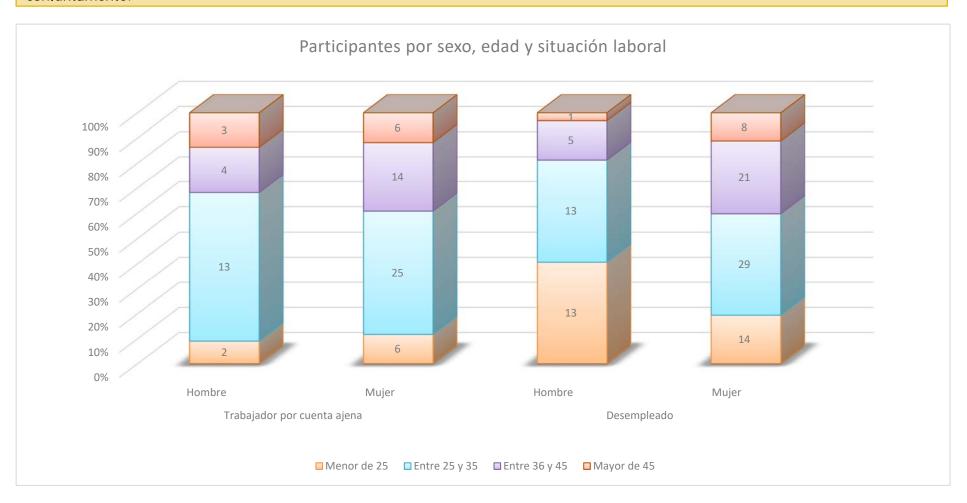
Tomamos conjuntamente las variables edad y situación laboral de los participantes para poder analizar cómo se distribuyen.





2.7. Distribución por sexo, edad y situación laboral

Tomamos conjuntamente las variables sexo, edad y situación laboral de los participantes para poder analizar cómo se distribuyen conjuntamente.



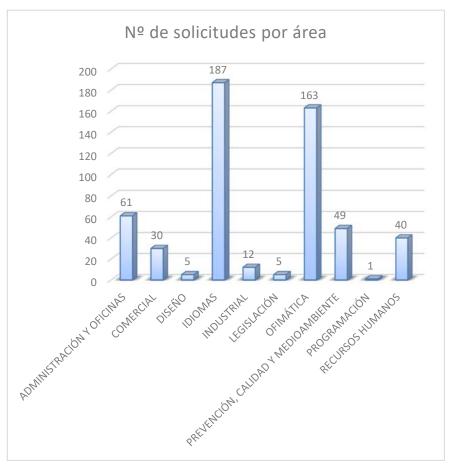


3. CURSOS SOLICITADOS

3.1. Por área formativa

Distribución de las solicitudes de cursos realizadas por los participantes atendiendo al área formativa al que pertenece el curso solicitado.

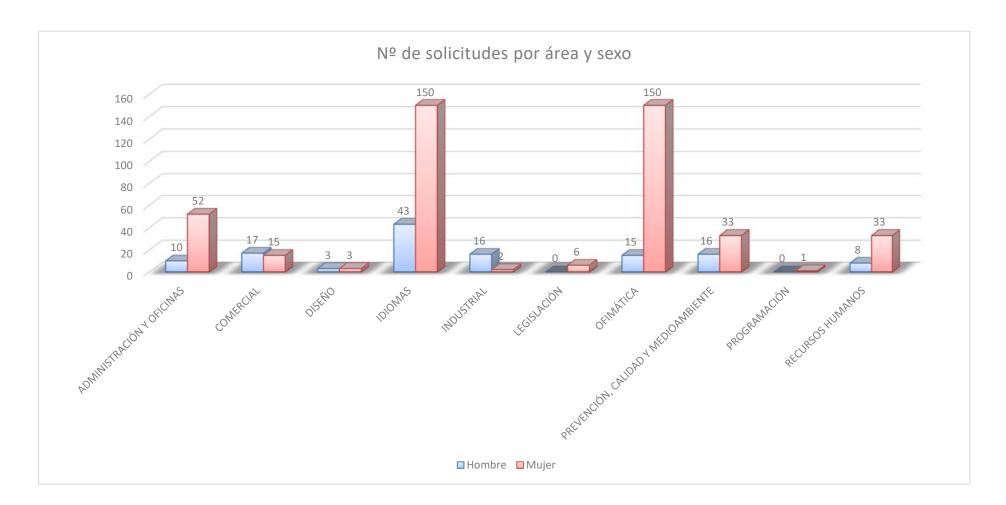






3.2. Por área formativa y sexo

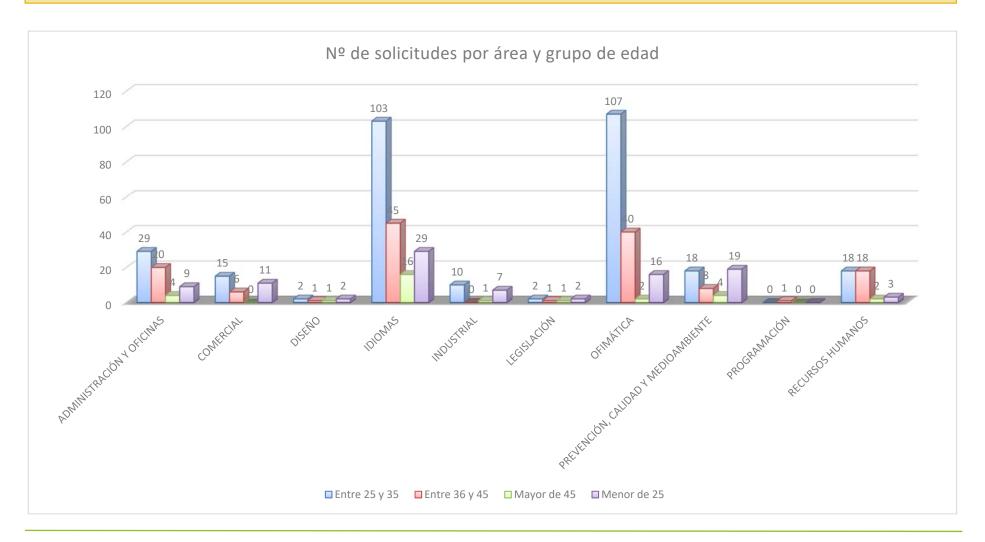
Distribución de las solicitudes de cursos realizadas por los participantes atendiendo al área formativa al que pertenece el curso solicitado y al sexo del participante.





3.3. Por área formativa y edad

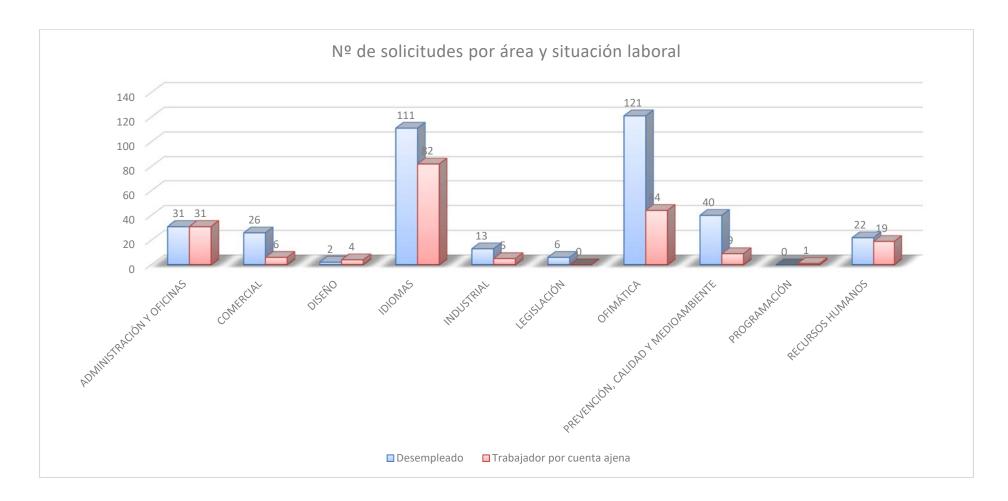
Distribución de las solicitudes de cursos realizadas por los participantes atendiendo al área formativa al que pertenece el curso solicitado y a la edad del participante.





3.4. Por área formativa y situación laboral

Distribución de las solicitudes de cursos realizadas por los participantes atendiendo al área formativa al que pertenece el curso solicitado y a la situación laboral del participante.

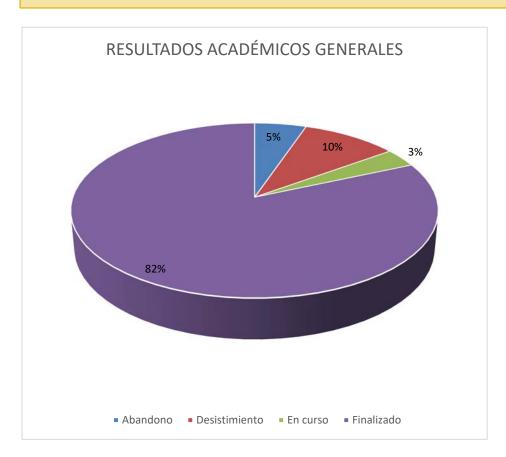




4. RESULTADOS ACADÉMICOS

4.1. Resultados académicos generales

En los siguientes gráficos se muestran los resultados obtenidos por los alumnos en los diferentes cursos. Se considera finalizado al alumno que ha terminado el curso. Abandono es el alumno que ha realizado más del 10% del curso pero sin llegar a terminarlo. Desestimientos es un alumno que se ha conectado al curso pero no ha llegado a completar un 10% del mismo. Los alumnos en curso son los que aún están realizando el curso.





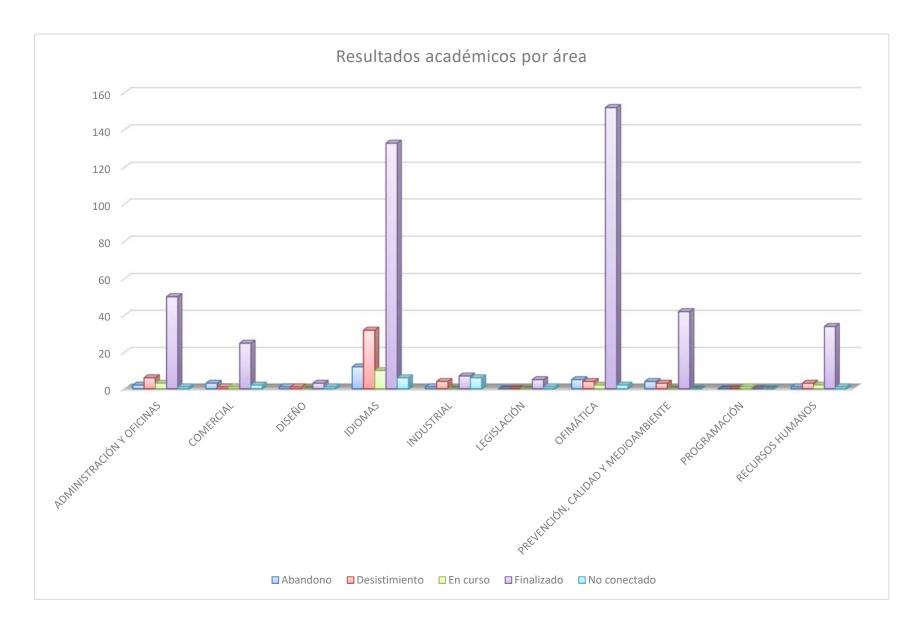


4.2. Resultados académicos por área formativa

Alumnos	Estado					
Estado	Abandono	Desistimiento	En curso	Finalizado N	lo conectado	Total
ADMINISTRACIÓN Y OFICINAS	2	6	3	50	1	62
COMERCIAL	3	1	1	25	2	32
DISEÑO	1	1	0	3	1	6
IDIOMAS	12	32	10	133	6	193
INDUSTRIAL	1	4	0	7	6	18
LEGISLACIÓN	0	0	0	5	1	6
OFIMÁTICA	5	4	2	152	2	165
PREVENCIÓN, CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	4	3	0	42	0	49
PROGRAMACIÓN	0	0	1	0	0	1
RECURSOS HUMANOS	1	3	2	34	1	41
Total	29	54	19	451	20	573

Alumnos	Estado				
Estado	Abandono	Desistimiento	En curso	Finalizado	Total
ADMINISTRACIÓN Y OFICINAS	3,3%	9,8%	4,9%	82,0%	100,0%
COMERCIAL	10,0%	3,3%	3,3%	83,3%	100,0%
DISEÑO	20,0%	20,0%	0,0%	60,0%	100,0%
IDIOMAS	6,4%	17,1%	5,3%	71,1%	100,0%
INDUSTRIAL	8,3%	33,3%	0,0%	58,3%	100,0%
LEGISLACIÓN	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
OFIMÁTICA	3,1%	2,5%	1,2%	93,3%	100,0%
PREVENCIÓN, CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	8,2%	6,1%	0,0%	85,7%	100,0%
PROGRAMACIÓN	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
RECURSOS HUMANOS	2,5%	7,5%	5,0%	85,0%	100,0%
Total	5,2%	9,8%	3,4%	81,6%	100,0%



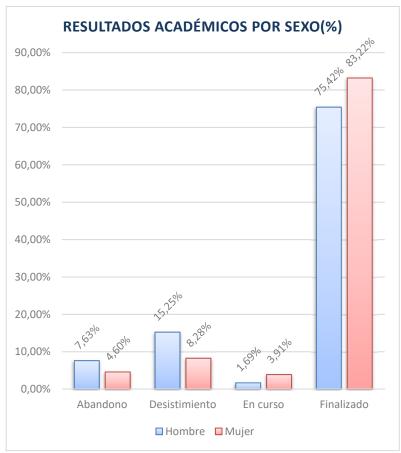




4.3. Resultados académicos por sexo

Resultados obtenidos por los alumnos en los diferentes cursos en función del sexo del alumno participante.

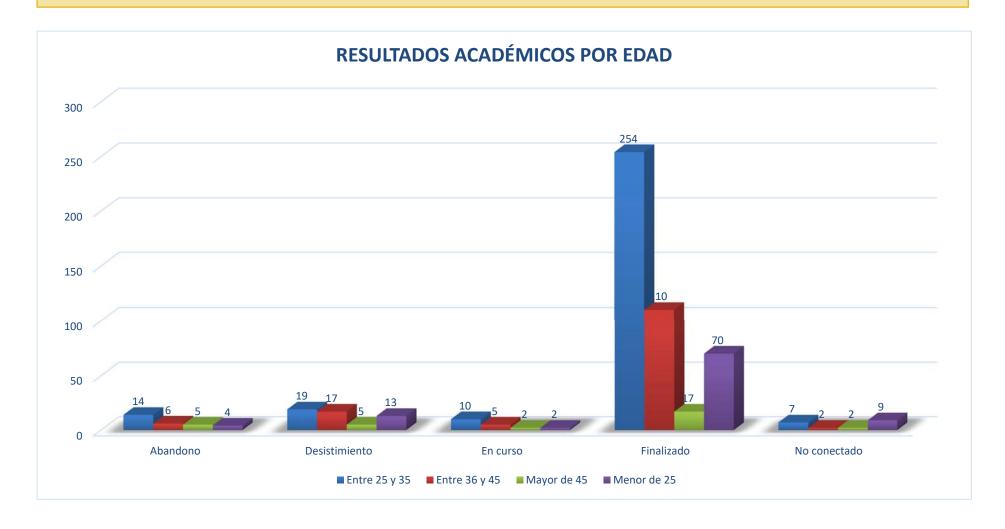






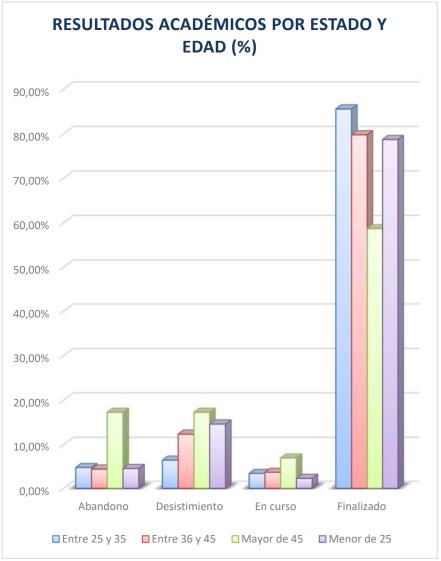
4.4. Resultados académicos por edad

Resultados obtenidos por los alumnos en los diferentes cursos en función de la edad del alumno participante.









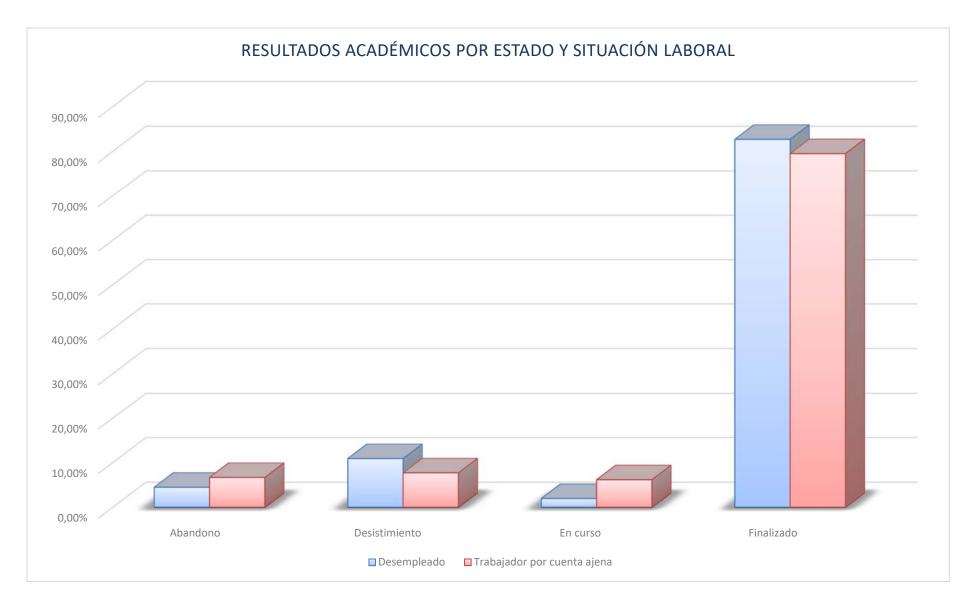


4.5. Resultados académicos por situación laboral

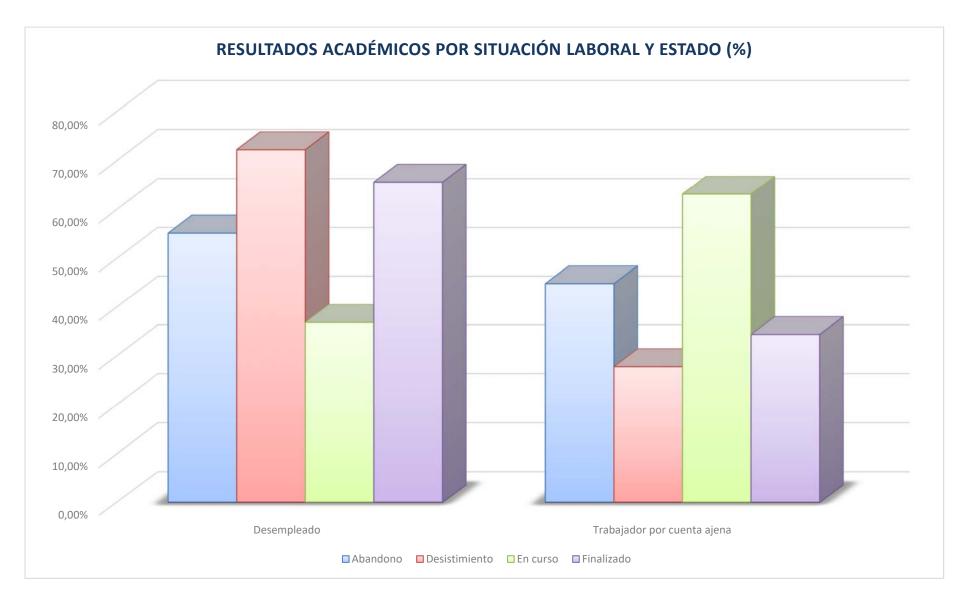
Resultados obtenidos por los alumnos en los diferentes cursos en función de la situación laboral del alumno participante.













5. RESULTADOS ACADÉMICOS POR ÁREA

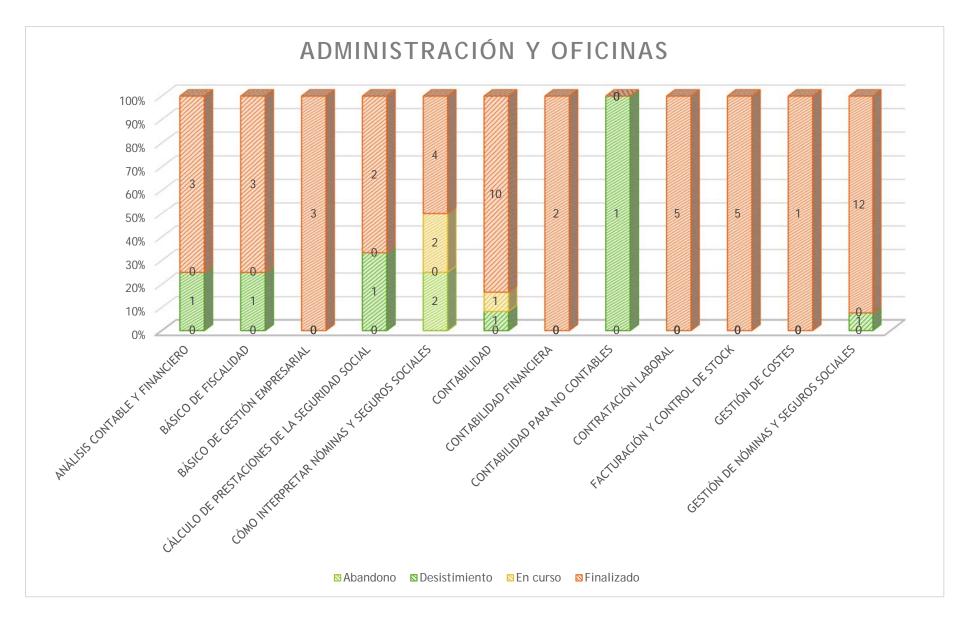
5.1. Administración y Oficinas

Resultados obtenidos por los alumnos que han sido inscritos en el área.





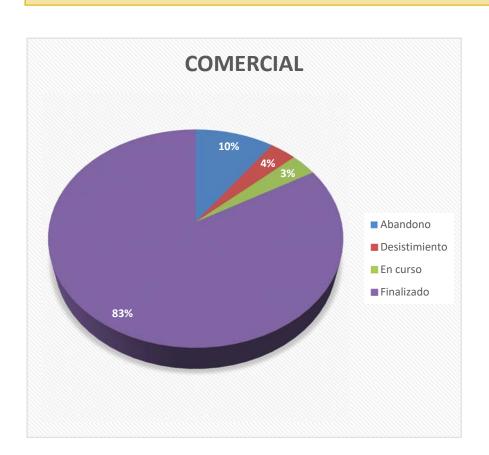


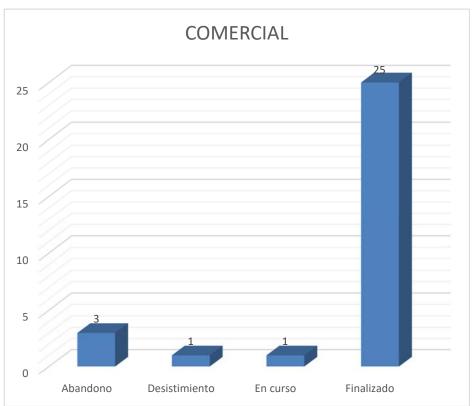




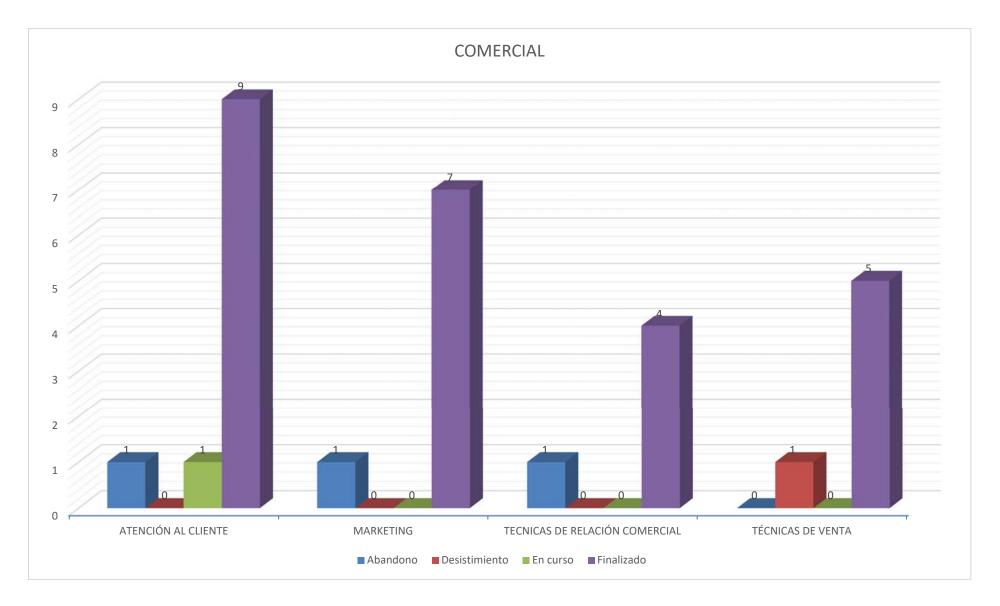
5.2. Comercial

Resultados obtenidos por los alumnos que han sido inscritos es el área.





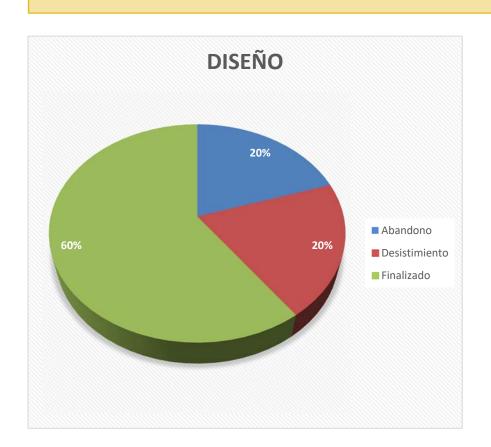


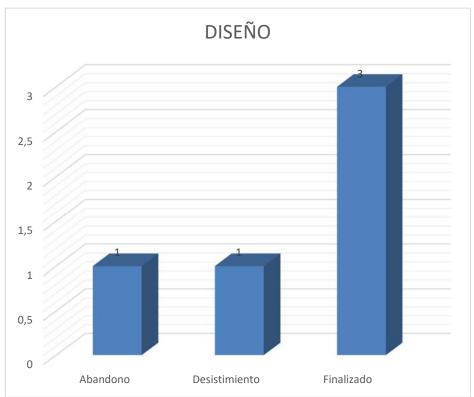




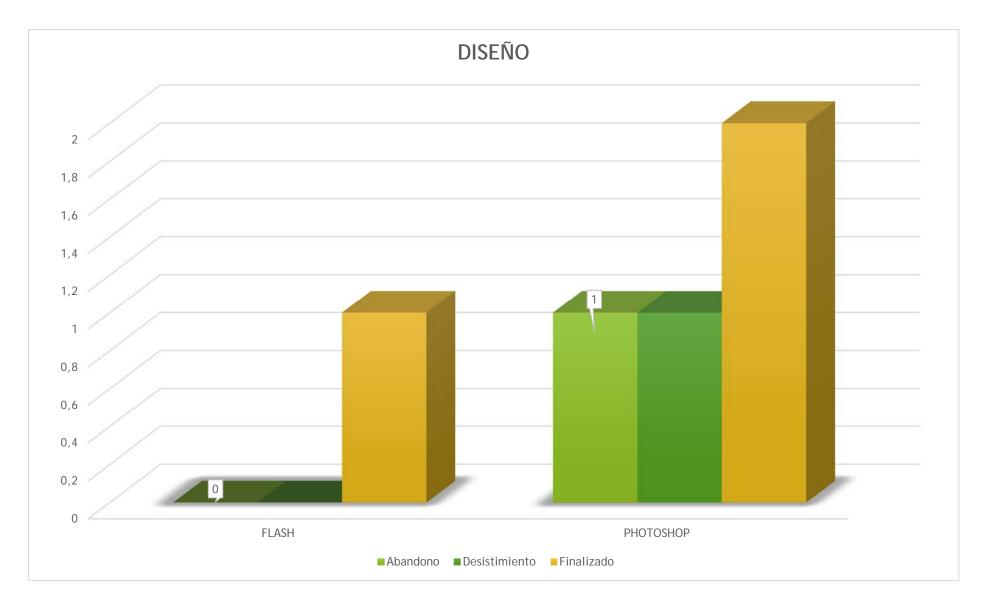
5.3. Diseño

Resultados obtenidos por los alumnos que han sido inscritos en el área.





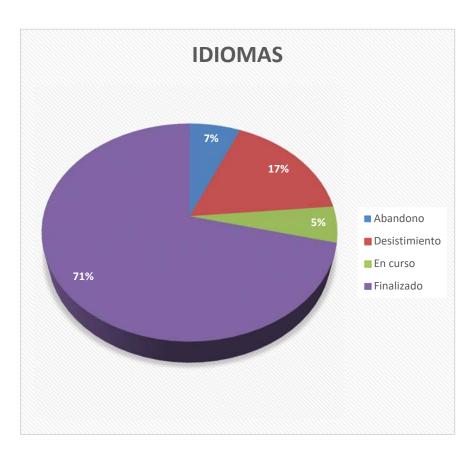


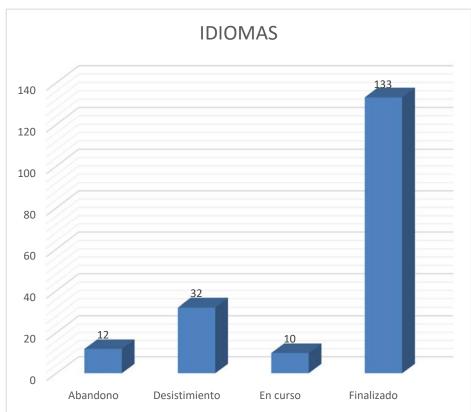




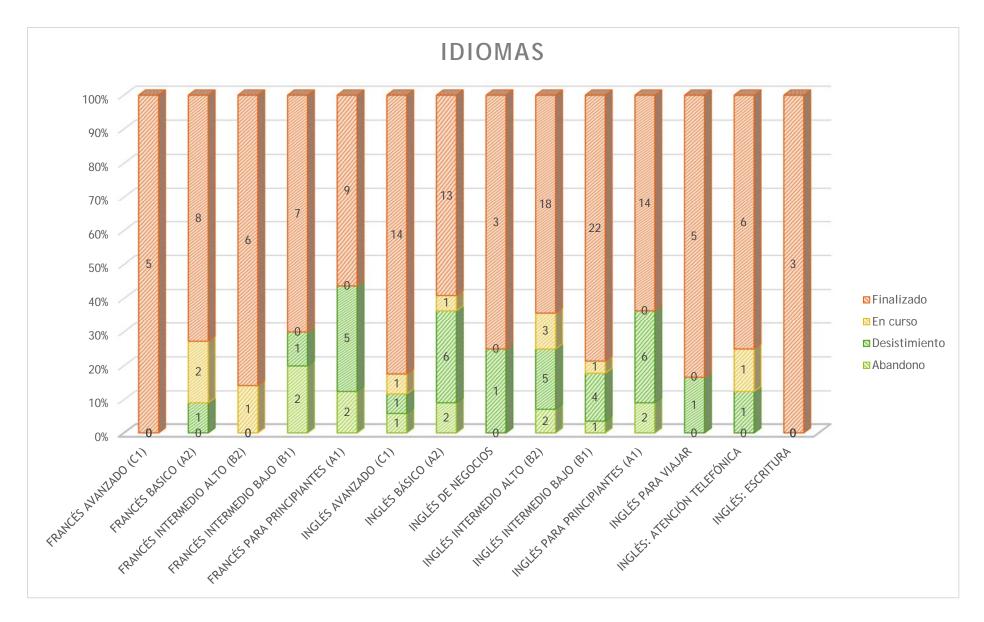
5.4. Idiomas

Resultados obtenidos por los alumnos que han sido inscritos en el área.





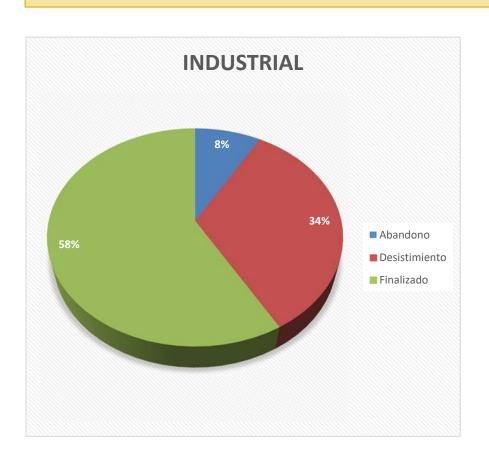


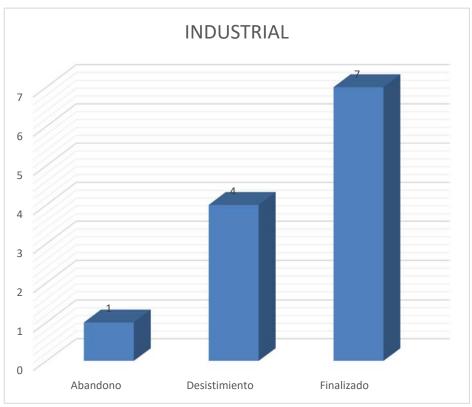




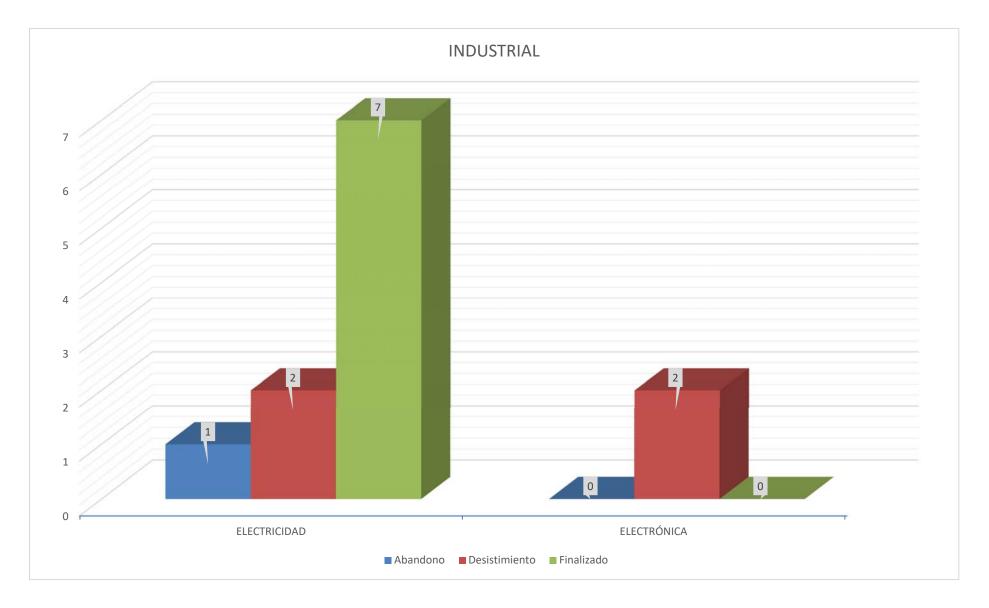
5.5. Industrial

Resultados obtenidos por los alumnos que han sido inscritos en el área.





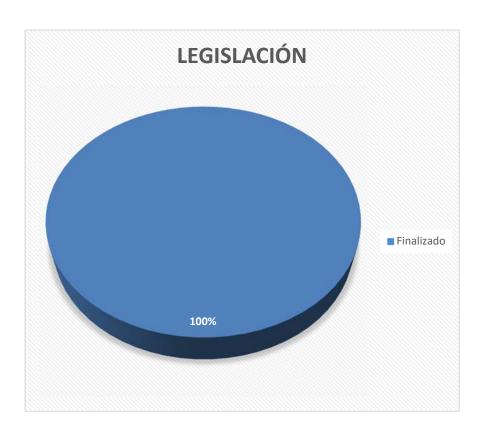






5.6. Legislación

Resultados obtenidos por los alumnos que han sido inscritos en el área.





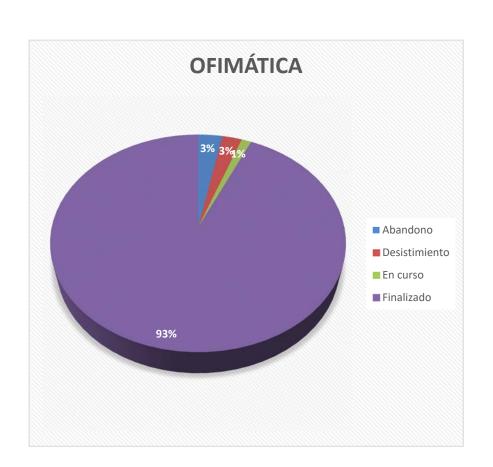


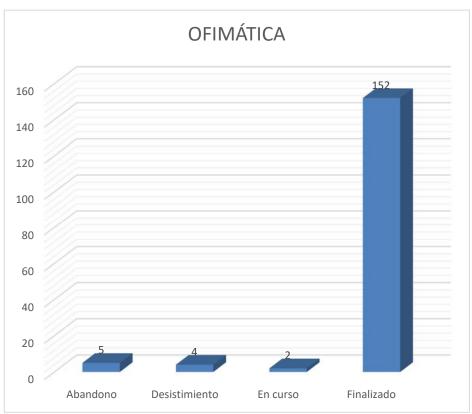




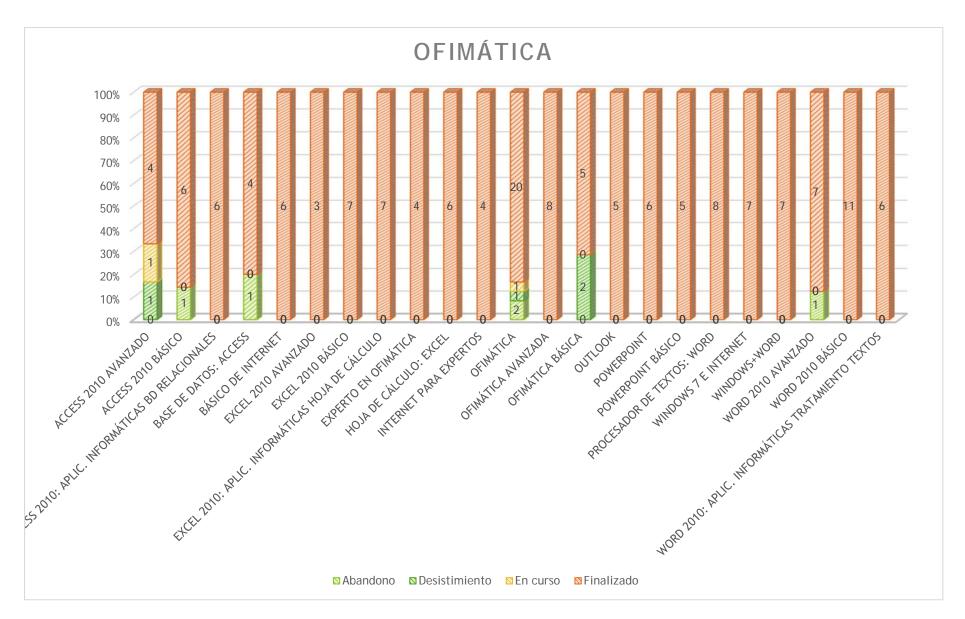
5.7. Ofimática

Resultados obtenidos por los alumnos que han sido inscritos en el área.





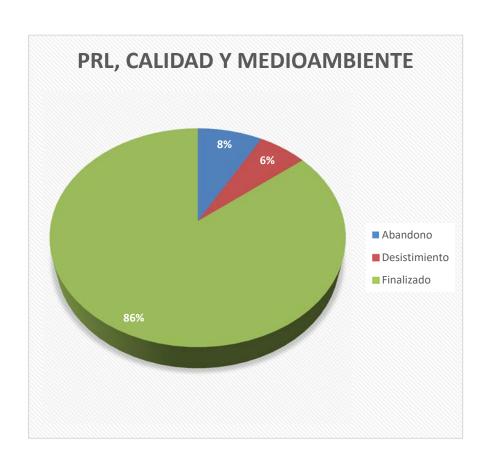






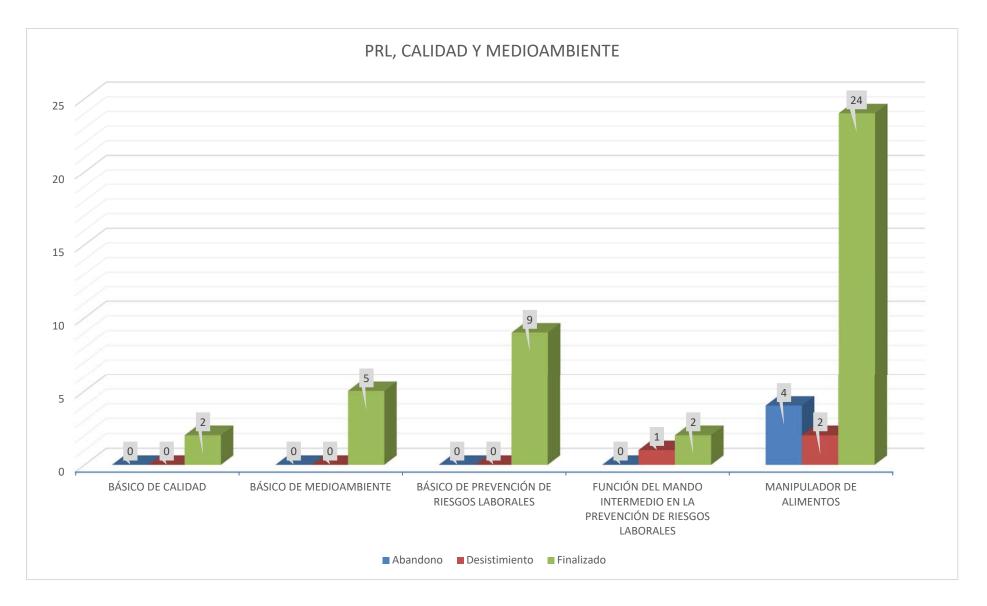
5.8. Prevención, Calidad y Medioambiente

Resultados obtenidos por los alumnos que han sido inscritos en el área.











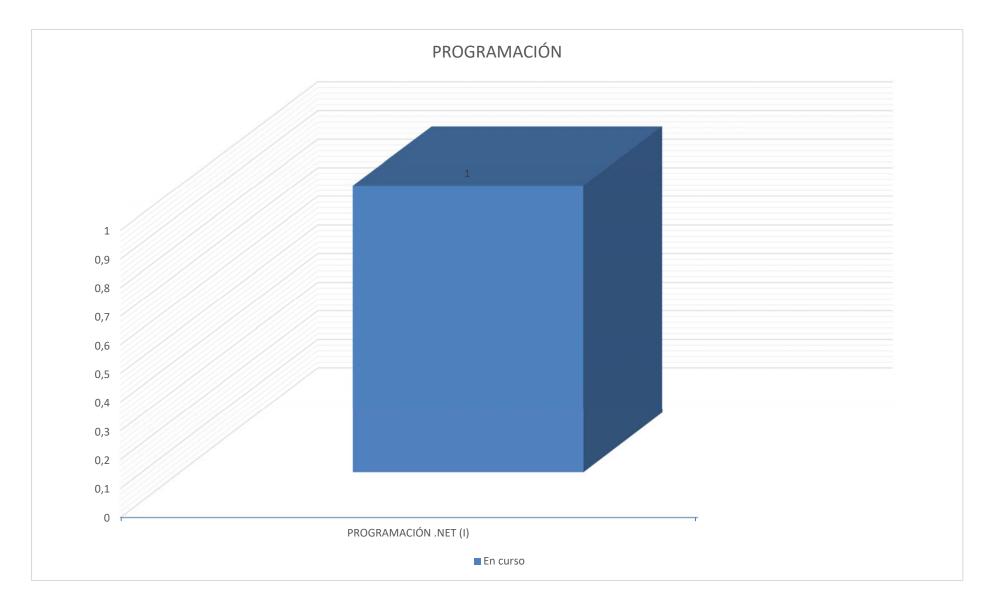
5.9. Programación

Resultados obtenidos por los alumnos que han sido inscritos en el área.











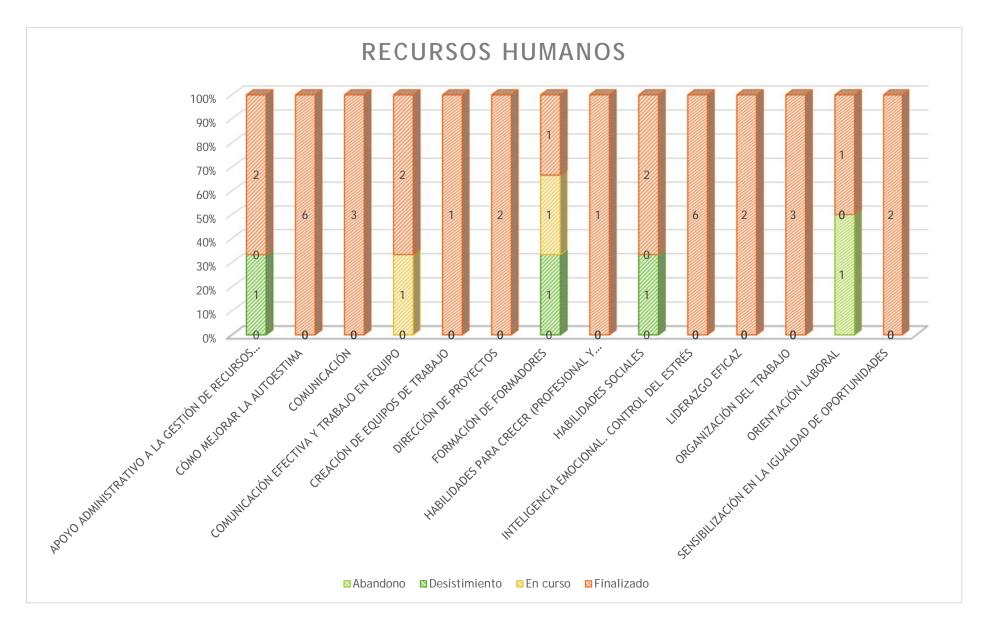
5.10. Recursos Humanos

Resultados obtenidos por los alumnos que han sido inscritos en el área.











6. INSCRIPCIONES DE ALUMNOS Y SOLICTUDES DE CURSOS (EVOLUCIÓN)

6.1. Evolución de las inscripciones de alumnos

Número de alumnos que se han ido incorporando a la oferta formativa cada mes.





6.2. Evolución de las solicitudes de cursos

Número de cursos que se han ido solicitando y concediendo cada mes.





7. RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD





Pregunta	Media
a. El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento fechas/horarios, entrega material)	3,6
b. Los contenidos del curso se han ajustado a lo programado	3,6
c. Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica	3,4
d. La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo	3,6
e. La documentación y materiales entregados son comprensibles y adecuados	3,4
f. Los ejercicios y casos prácticos se han adecuado a mis necesidades formativas	3,4
g. Las aplicaciones, medios para la comunicación y servicios telemáticos son de fácil manejo	3,5
h. Las pruebas de evaluación me han permitido conocer el nivel de aprendizaje alcanzado	3,5
i. Me ha permitido adquirir nuevas habilidades/capacidades que puedo aplicar al puesto de trabajo	3,5
j. He ampliado conocimientos para progresar en mi carrera profesional	3,4
k. Me ha permitido obtener una acreditación donde se reconoce mi cualificación	3,5
I. Grado de satisfacción general con el curso	3,5

Número de encuestas respondidas: 408.